

Управление персоналом клининговой компании

Клининговые компании обеспечивают широкий спектр работ по уборке помещений. Сервис основывается на современных технологиях, организационных принципах, эффективной технике и высококачественных химических средствах. Но главным фактором качества услуг являются сотрудники, которые специально подобраны и подготовлены. Именно благодаря персоналу клининговые компании не только выдерживают конкуренцию, но и создают себе имя на долгие годы вперед.

Посетив семинар, вы получите практические навыки качественного подбора персонала, его адаптации, обучения и мотивации. Это поможет вам эффективно выстроить систему управления персоналом клининговой компании.

Внимание! Вы можете посетить полный курс [«Современный клининг: технологии, персонал и продвижение»](#)

Расписание

Город: Санкт-Петербург

Дата:

- 9 июля `19
- 31 октября `19
- 30 января `20
- 28 апреля `20
- 14 июля `20

В результате обучения вы:

- ознакомитесь с алгоритмом поиска и отбора персонала клининговой компании
- узнаете о принципах организации кадрового учета в соответствии с трудовым законодательством и правилами привлечения мигрантов
- изучите основные компетенции и обязанности менеджера и руководителя клининговой службы
- освоите принципы, влияющие на эффективность формирования системы мотивации и оплаты

Программа семинара

Подбор и адаптация персонала

- Алгоритм поиска и отбора персонала клининговой компании
- Источники и методы поиска персонала на рынке труда
- Организация кадрового учета с учетом трудового законодательства и привлечения мигрантов
- Минимизация текучести кадров
- Формирование и поддержание базы кандидатов
- Образ привлекательного работодателя в глазах соискателей и существующего персонала
- Основные черты, присущие образу идеального работодателя

Практикумы:

- Кейс «Формирование плана-графика подбора персонала»
- Кейс «Создание программы адаптации специалиста и руководителя клининговой службы»

Компетенции и обязанности менеджера клининговой службы

- Управленческие обязанности менеджера
- Порядок взаимоотношений с клиентами
- Планирование работы и управление временем
- Индивидуальная карта специалиста
- Составление и реализация сервис-плана:
 - Зоны уборки
 - Периодичность уборки
 - Время и виды уборки
 - Трудозатраты
- Программа контроля качества уборки
- Учет расходных материалов и инвентаря
- Ответственность за сохранность оборудования и инвентаря

Практикум — кейс «Составление индивидуальной карты специалиста по клинингу»

Компетенции и обязанности руководителя клининговой службы

- Разработка и составление должностных инструкций сотрудников
- Работа со специалистами по уборке:
 - Введение в должность
 - Составление программы обучения

- Разработка стандартов времени и методов уборки
- Расстановка и загрузка специалистов
- Проведение инструкций по технике безопасности
- Анализ рынка профессиональной уборки:
- Получение необходимой информации об объектах уборки
- Группировка по видам помещений и типам поверхностей
- Расчет численности персонала
- Расчет необходимого оборудования и инвентаря
- Сводный расчет себестоимости услуг
- Оптимизация затрат

Практикум «Расчет себестоимости всех услуг»

Мотивация и вознаграждение

- Мотивация и ее значение для клининговой компании
- Принципы, влияющие на эффективность формирования системы мотивации и оплаты труда
- Программы мотивации для персонала клининговой компании
- Особенности мотивации талантливых сотрудников
- Варианты расчета вознаграждения в зависимости от выполнения целей
- Факторы успеха внедрения системы мотивации и оплаты труда
- Опыт и примеры мотивационных программ в американских и российских клининговых компаниях

Практикум — кейс «Разработка системы мотивации и оплаты труда для сотрудников клининговой компании»

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **12900 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы, обеды
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-

Преподаватели семинара

- **Глибина Екатерина Геннадьевна**

Консультант в сфере оценки, развития и обучения персонала, системно-интегративный организационный коуч, проектный бизнес-тренер