

Складская логистика

На семинаре вы изучите практические приемы управления складом и повышения качества логистического сервиса. Под руководством эксперта-практика вы научитесь применять технологии достижения оптимального функционирования склада, своевременного распределения и перераспределения товаров, обеспечения работы транспортных служб без простоев и издержек. Также узнаете, как на практике реализовать преимущества внедрения системы автоматизации складского комплекса.

Расписание

Город: Алматы

Дата:

- 3 – 5 июня `19
- 4 – 6 сентября `19
- 4 – 6 декабря `19
- 4 – 6 марта `20
- 3 – 5 июня `20

В результате обучения вы:

- изучите методы оптимизации складских процессов
- сможете построить систему управления качеством складских услуг
- познакомитесь с практическим опытом рациональной эксплуатации складских объектов
- научитесь формировать систему мотивации персонала и ключевых сотрудников склада
- узнаете современные технологии автоматизации учета и управления складскими процессами (WMS)

Следующие темы возможно изучить отдельно:

[Управление складом](#)

Программа семинара

День 1

Склады в системе товародвижения

- Место складов в цепочке товародвижения. Основные этапы и перспективы развития складской логистики
- Склады — источник дополнительных затрат или дополнительной прибыли
- Функции склада как производственного подразделения компании. Основы построения системы складов
- Взаимодействие с другими подразделениями компании. Конфликты и пути их решения

Определение состава, нормирование и учет складских работ

- Определение состава работ на складе. Особенности основных и вспомогательных технологических процессов
- Оптимизация технологических процессов. Применение принципа ограничений при оптимизации ресурсов склада.
- Нормирование и учет труда сотрудников склада

Практикум: определение оптимальных объемов, направлений материальных потоков и норм времени на выполнение складских операций

Система товарного учета. Обеспечение сохранности ТМЦ на складах

- Организация системы товарного учета на складах
- Технология проведения текущих инвентаризаций и полной инвентаризации с остановкой рабочего процесса
- Анализ итогов инвентаризаций. Организация сверок баз данных
- Расчет ресурса склада на обеспечение товарного учета
- Обеспечение сохранности товарно-материальных ценностей на складах
- Требования к организации систем безопасности. Разделение сфер ответственности и построение договорных отношений с охранными структурами

Практикум:

- расчет ресурсов на проведение годовой инвентаризации и анализ итогов инвентаризации
- формирование правил внутреннего распорядка для персонала склада

Основы процессного планирования

- Основное назначение процессного планирования
- Обязательные атрибуты формализации процессов

Управление качеством складских услуг

- Критерии качества в складской логистике
- Показатели продажного и послепродажного сервиса
- Алгоритм и техники обработки претензий по качеству. Текущий мониторинг, формы, отчетность
- Организация и порядок работы «групп качества». План работы и мотивации участников «групп качества»
- Необходимые условия системы менеджмента качества. Построение матрицы качества

Практика:

- отработка процедуры рассмотрения претензий по качеству складских услуг
- разработка корпоративного стандарта качества

День 2

Расчет операционных ресурсов склада

- Технология расчета ресурсного плана склада
- Стратегический, тактический и оперативный расчет ресурса
- Ограничители, применяемые при планировании ресурса
- Выстраивание ежедневного взаимодействия со смежными подразделениями при расчете ресурса склада
- Оценка эффективности работы складов. Какие показатели необходимо учесть

Практикум:

- проектирование структуры ресурсного плана склада, расчет трудового ресурса на рабочую смену / неделю / месяц
- разработка регламента обработки заказов клиентов

Управление себестоимостью складских операций. Бюджетирование складов

- Управление себестоимостью складских операций
- Система относительных показателей. Анализ себестоимости и оптимизация затрат
- Бюджетирование деятельности складов

Практикум: подготовка системы относительных показателей. Расчет бюджета склада и стоимости складских операций

Технология управления складом

- Организационно-штатная структура склада
- Основные функции склада как производственного подразделения компании
- Особенности управления складами с круглосуточным и ежедневным режимом работы

- Группы показателей, характеризующих работу склада

Практикум:

- составление штатного расписания и организационной структуры склада. Распределение функционала между ключевыми сотрудниками склада
- кейс «Способы повышения эффективности работы складов в конкретных условиях»

Формирование KPI для руководителей и специалистов складов

- Ключевые показатели эффективности работы складов
- Карта мотивационных показателей
- Формы оплаты труда. Мотивации персонала и ключевых сотрудников склада

Практикум: примеры построения индивидуальных мотивационных схем для персонала и ключевых сотрудников склада

День 3

Автоматизированные системы управления складом

Цели и задачи WMS. Архитектура современной WMS

- Режим реального времени
- Гибкое конфигурирование топологии
- Поддержка специализированных складских операций
- Активное управление складом
- Обработка исключений и нестандартных ситуаций
- Поддержка базовых логистических бизнес процессов
- Поддержка складского радиооборудования и автоматизированных линий
- Масштабируемость
- Интегрируемость с другими системами
- Гибкость настроек правил работы
- Возможность расширения функционала

Базовые складские логистические бизнес процессы: приемка, размещение, пополнение, методы отбора, отгрузка, инвентаризация

Практикум:

- конфигурирование топологии для склада с разноразмерным товаром (негабариты, длинномеры)
- формирование склада товаров для дома
- использование различных атрибутов (сроки годности, номера серий, номера сертификатов,

номера ГТД) для обработки продукции на складе продуктов питания («долгопорт» и «быстрое молоко») и на фармацевтическом складе

Расширенные функции WMS. Диспетчер задач — основа автоматизированного управления складом

Практикум: использование диспетчера задач на складе розничной сети

Вопросы интеграции с ERP-системами

Поддержка специализированного оборудования: радиооборудование, системы штрихкодирования

Экономический эффект от внедрения

Практикум: принципы расчета экономического эффекта от внедрения WMS в дистрибутивном центре

Формы отчетности по работе склада

WMS в России

Классификация: коробочные решения, расширяемые системы, российские разработки, западные разработки

Практикум: рекомендации по выбору WMS для предприятий различного масштаба бизнеса: склад розничной сети, дистрибутивный центр, логистический оператор

- Нужна ли WMS? Определение цели автоматизации
- Определение масштабов бизнеса
- Бизнес-процессы. Узкие места и специфика нашего бизнеса. Составление опросника для кандидатов на внедрение
- Развитие бизнеса и WMS
- Западная или отечественная WMS
- Много ли зависит от команды внедрения

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **143600 тенге** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов

- Кофе-паузы, обеды
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-

Преподаватели семинара

- **Грязнова Ольга Сергеевна**

Доцент, независимый консультант по логистике международного уровня. Специалист в области управления цепями поставок, оптимизации процессов, управления запасами

- **Казачков Андрей Григорьевич**

Эксперт-практик в области предпроектного консалтинга, бизнес-анализа, в постановке задач, разработке технических заданий, разработке моделей и внедрении систем управления складом (WMS)

- **Кадубовская Людмила Вячеславовна**

Эксперт-практик, бизнес-консультант в области закупок, логистики и управления цепями поставок