

Стандарты и технологии профессиональной уборки

Клининг — это не только уборка помещений с использованием новейших технологий, но еще и экономия сил, времени и средств. Сегодня клининговые компании применяют различное оборудование, которое позволяет провести уборку на высшем уровне, решая самые сложные задачи по наведению чистоты и порядка.

Посетив семинар, вы узнаете, чем клининг отличается от обычной уборки, какими стандартами и правилами руководствуются клининговые компании, в чем заключается организация работ на объекте и каковы инструменты и технологии профессионального клининга.

Внимание! Вы можете посетить полный курс [«Современный клининг: технологии, персонал и продвижение»](#)

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 8 июля `19
- 30 октября `19
- 29 января `20
- 27 апреля `20
- 13 июля `20

В результате обучения вы:

- ознакомитесь с основными видами и принципами клининга
 - изучите регламенты и стандарты проведения клининга
 - приобретете навыки построения организационного плана проведения уборки
 - узнаете об основных инструментах и технологиях проведения клининга
-

Программа семинара

Рыночные аспекты индустрии чистоты

- Комплексные задачи профессиональной уборки
- Характеристика отрасли в текущем периоде
- Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности
- Государственные и профессиональные стандарты. Нормативная база отрасли
- Сертификация услуг профессиональной уборки
- Организационная структура клининговой компании, функционал отделов

Комплексный подход и технологические составляющие услуги профессиональной уборки

- Технологические группы клининговых услуг
- Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей
- Группы оборудования, необходимые профессиональной клининговой компании. Критерии рационального выбора
- Группы моющих средств, используемые профессиональной клининговой компанией. Критерии рационального выбора. Ограничения и допуски
- Современные технологии защиты поверхностей

Ежедневная уборка объектов недвижимости как бизнес-процесс

- Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта (B2B)
- Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания (B2B)
- Расчет стоимости услуг ежедневной комплексной уборки (B2B)

Практикум «Расчет стоимости услуг комплексной уборки помещений на примере банка, бизнес-центра, фитнес-центра и элитного ЖК»

Организация процесса комплексной уборки (B2B)

- Вопросы, на которые необходимо ответить при постановке задачи службы уборки
- Задачи, которые необходимо решить перед началом эксплуатации объекта, с точки зрения дальнейшей качественной и рациональной уборки
- Планирование работ. Составление спецификаций. Зонирование участков обслуживания

Практикум «Составление технологической карты уборки на примере учебного центра, бизнес-центра и небольшого кинотеатра»

- Инновации в клининге

Практикум «Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий»

- Постановка системы контроля качества и совершенствования услуги

Практикум — примеры «Инспекционные листы», «Листы контроля качества», «Журналы контроля качества»

- Коммуникационный ряд: от руководителя до уборщика
 - Ключевые факторы успеха компаний индустрии чистоты
-

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **11400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-

Преподаватели семинара

- **Глебовская Вера Леонидовна**

МВА, эксперт-практик в области организации клининга и постановки системы контроля качества на объектах коммерческой недвижимости. Бизнес-тренер, консультант