

Фасилитация для лидера: как вовлечь команду в решение бизнес-задач. Повышение квалификации

Качество совместной работы в команде, в большинстве случаев, является индикатором производительности компании. Организуя совместную деятельность, руководителю необходимо знать, как заинтересовать всех сотрудников на достижение общего результата, как организовать обсуждение с группой, когда необходимо проанализировать проблемы кросс-функционального взаимодействия, договориться о правилах сотрудничества и другие ответы на важные вопросы.

В ходе семинара будут разобраны структуры групповых встреч, познакомитесь с прикладными инструментами и методами фасилитации, которые помогут управлять командой и вести ее к намеченной цели. Разработанные шаблоны сценариев вы сможете применить для проведения онлайн- и офлайн-встреч.

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 18 – 20 января `21
- 19 – 21 апреля `21
- 28 – 30 июля `21
- 27 – 29 октября `21

В результате обучения вы:

- получите представление о фасилитирующем лидерстве, как одной из компетенций современного руководителя
- познакомитесь с основными принципами и преимуществами применения фасилитирующего лидерства
- структурируете основные направления работы с персоналом в ходе повседневной деятельности, ориентированной на достижение общего результата
- разработаете сценарии различных групповых встреч и сессий

- сформулируете перечень особенностей и правил проведения встреч с группой в формате онлайн

Следующие темы возможно изучить отдельно:

[Фасилитация как метод решения бизнес-задач. Повышение квалификации](#)

[Фасилитация в командной работе: повышение эффективности рабочих сессий и совещаний.](#)

[Повышение квалификации](#)

[Современные методы фасилитации командной работы. Повышение квалификации](#)

Программа семинара

День 1

Фасилитация как метод решения бизнес-задач

Фасилитация: цель, принципы, особенности, виды

- Фасилитация и модерация: сходства и различия
- Фасилитация — цели и основные принципы
- Особенности применения фасилитации для решения бизнес-задач
- Виды фасилитационных сессий

Фасилитатор и его роль

- Основные функции фасилитатора
- Требования к уровню профессиональных компетенций
- Отличия фасилитатора от коуча и тренера

Коммуникативные техники эффективного слушания

- Виды техник:
 - сбор идей
 - перефразирование
 - трекинг
 - стекинг
 - разговорить «молчунов»
 - линкование
 - уравнивание и т. д.
- Особенности использования коммуникативных техник в сложных и конфликтных ситуациях

Практикум «Отработка 3-5 коммуникативных техник в парах и малых группах по согласованию с участниками»

Коммуникативные техники для организации и поддержания обмена мнениями (дискуссии)

- Организация хода дискуссии, особенности ее проведения
- Разнообразие форматов взаимодействия в группе (список идей, опрос по кругу, аквариум и т. д.)
- Особенности использования коммуникативных техник и форматов в сложных ситуациях (поднять энергетику группы, концентрация на одной теме обсуждения, вовлечь в дискуссию большее количество участников, работа с разными точками зрения и т. д.)

Практикум «Отработка 3-5 форматов взаимодействия в группе по согласованию с участниками»

ОРИП-модель: как базовый метод вовлечения команды

Методика «Me-We-Us»

Особенности проведения ретроспективы проекта

Мозговой штурм

- Цель и основные правила проведения мозгового штурма
- Варианты применения техники «мозгового штурма» для решения бизнес-задач
- Роль фасилитатора
- Как использовать результаты мозгового штурма

Практикум «Организация и проведение мозгового штурма»

Методы организации эффективной работы на всех этапах дискуссии

- Планирование дискуссии
- Формирование соглашения
- Принятие решения

Практикум «Отработка методов организации эффективной работы в группе (по согласованию)»

День 2

Фасилитация в командной работе: повышение эффективности рабочих сессий и совещаний

Эффективные совещания и рабочие встречи: как организовать и провести

- Требования к совещаниям и рабочим встречам
- Роль и функции руководителя, участников, фасилитатора
- Виды фасилитаций: сходства и различия
 - фасилитация при проведении рабочих совещаний (meeting facilitation)

- фасилитация рабочих групп и команд (team facilitation)
- фасилитация организационных изменений (organisational facilitation)
- фасилитация изменений на уровне макроэкономических, политических и социальных систем и сетей (system / network facilitation)

Планирование и подготовка фасилитационной сессии

- Структура фасилитационной сессии
- Контракт с Заказчиком
- Анализ текущей ситуации
- Определение целей и желаемого результата
- Согласование объема работ, ролей и сроков
- Разработка сценария фасилитационной сессии
- Фиксация и визуализация информации в ходе фасилитации
- Результаты фасилитационной сессии
- Взаимодействие после сессии

Практикум «Отработка всех этапов планирования и подготовки фасилитационной сессии»

Методы фасилитации

- Мировое кафе (World Cafe)
- Поиск будущего (Future Search)
- Технология открытого пространства (Open Space Technology)
- Саммит позитивных перемен (Appreciative Inquiry Summit)
- Стратегические изменения в реальном времени (Real Time Strategic Change)
- Выход за рамки (Work Out)

Практикум «Отработка методов фасилитации на практике (работа в группах)»

Групповая динамика

- Основные процессы групповой динамики
- Динамика и принципы группового принятия решений
- Сложная групповая динамика

Управление энергией групповой дискуссии

- Цикл управление энергией на сессии
- Виды упражнений для поддержания энергии на разных этапах фасилитационной сессии

Практикум «Отработка упражнений направленных на управление групповой энергией»

Принятие решений в группе

- Основные правила
- Варианты принятия решений
- Удержание роли фасилитатора
- Границы ответственности

Практикум-защита проекта «Разработка и презентация сценария фасилитационной сессий в группах»

День 3

Фасилитирующее лидерство: основные принципы, преимущества и трудности использования в повседневной деятельности.

- Роли: руководитель, фасилитатор, лидер. Как сочетать и переключаться
- Онлайн-фасилитация: основные правила подготовки и проведения
- Основные направления работы с командами: сходства и отличия

Вводная встреча с командой

- Структура встречи: основные этапы
- Инструменты и методы для проведения
- Особенности реализации в онлайн-формате: правила проведения
- Сложности в подготовке и проведении: отсутствие опыта участия в общих командных встречах, участник-наблюдатель и т. д.

Практикум «Разработка сценария вводной встречи»

Сессия по достижению общей цели

- Структура сессии: основные этапы
- Инструменты и методы для проведения: технологии для сбора идей, работа с дорожной картой
- Особенности реализации в онлайн-формате: вариации с заданиями
- Сложности в подготовке и проведении: отсутствие веры в достижение результата, нет командной работы, ориентированной на общий результат и т. д.

Практикум «Разработка сценария сессии по достижению общей цели»

Сессия по решению проблем

- Структура сессии
- Инструменты и методы для проведения: анализ корневых причин и т. д.
- Особенности реализации в онлайн-формате

- Сложности в подготовке и проведении: взаимные обвинения, обиды, неконструктивное поведение и т. д.

Практикум «Разработка сценария сессии по решению проблем «Кросс-функциональное взаимодействие»

Сессия по развитию команды

- Структура сессии с учетом специфики: формирование общих правил, развитие сотрудничества и взаимопомощи и т. д.
- Инструменты и методы для проведения: методика «спрос-предложение» и т. д.
- Особенности реализации в онлайн-формате
- Сложности в подготовке и проведении: отрицательные эмоции участников, споры, конфликты и т. д.

Практикум «Разработка сценария сессии по развитию команды «Согласование основных правил взаимодействия, подведению итогов и т. д.»

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **36400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
-

Преподаватели семинара

- **Белкина Елена Николаевна**

Ведущая стратегических и командных сессий, член Международной (IAF) и Российской ассоциаций фасилитаторов, бизнес-тренер