

Разработка целей, KPI и системы вознаграждения по KPI (по методологиям BSC и PM)

Продолжительность обучения 16 академических часов.

Формат обучения: очные аудиторные занятия (семинар).

Одна из наиболее актуальных на сегодняшний момент задач — повышение эффективности бизнеса. Этому способствует четкое понимание целей компании (куда бежим?) и управление по целям на основе KPI — ключевых показателей эффективности. Также карта целей и KPI необходима для разработки эффективной системы вознаграждения, направленной на достижение целей.

Внимание! Вы можете посетить полный курс [Практикум по построению системы мотивации и вознаграждения: грейдинг, вознаграждение по результатам, нематериальная мотивация](#)

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 19 – 20 августа `19
- 18 – 19 ноября `19
- 18 – 19 февраля `20
- 18 – 19 мая `20
- 18 – 19 августа `20

В результате обучения вы:

- получите навыки разработки алгоритма и модели сбалансированных целей и KPI
- получите алгоритм разработки карты целей компании
- отработаете пример карты целей HR-департамента
- научитесь разрабатывать таблицы целей и сбалансированных KPI для системы вознаграждения
- рассмотрите примеры карт целей российских компаний и подразделений
- научитесь алгоритму расчета % результативности и размера вознаграждения сотрудников

Программа семинара

День 1

Стратегия и составляющие компенсационной системы

- Разработка стратегии компенсационной системы на основе целей и стратегии компании
- Составляющие компенсационной системы

Разработка карты целей и KPI компании на основе методологии BSC

- Разработка карты целей с учетом причинно-следственных связей и имеющихся ограничений компании
- Каких финансовых показателей вы хотите достичь? Разработка целей по финансовой составляющей
- В чем ваша уникальная потребительская ценность для клиентов? Цели и показатели клиентской составляющей
- Какие внутренние бизнес-процессы необходимо улучшить? Критерии совершенствования внутренних бизнес-процессов
- Цели в области управления персоналом. Какие изменения провести, какие бизнес-процессы разработать или усовершенствовать для достижения целей других составляющих
- Построение карты целей. Примеры западных и российских компаний
- Разработка ССП — сбалансированной системы показателей
- Декомпозиция стратегической карты компании до уровня подразделений: на примере HR-департамента
- Основные подходы к разработке системы вознаграждения во взаимосвязи с ССП
- Примеры матриц сбалансированных целей и показателей для топ-менеджеров и руководителей во взаимосвязи с ССП
- Пример таблицы сбалансированных целей и показателей для руководителя HR-департамента

Практикум:

- Кейс «Разработка системы мотивации и оплаты труда на производственно-торговом предприятии»
- Анализ карты целей компании
- Разработка сбалансированных KPI для вознаграждения руководителей

День 2

Разработка переменной части ЗП на основе РМ (Performance Management)

- Алгоритм разработки системы вознаграждения на основе принципов РМ
- Постановка целей в формате SMART
- Разработка ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicators) сотрудников на основе целей
- КРІ для сотрудников и руководителей производственных подразделений
- КРІ для руководителей и сотрудников коммерческих подразделений: сотрудников отдела сбыта, отдела продаж
- КРІ для поддерживающих подразделений: сотрудников отдела логистики, главного бухгалтера, службы управления персоналом и других
- Связь результативности с вознаграждением. Критерии и формулы для измерения. Разработка таблиц вознаграждения
- Два варианта расчета размера вознаграждения. Какой лучше? Преимущества и недостатки
- Разработка КРІ и системы вознаграждения для проектных подразделений

Практикум:

- Продолжение работы с кейсом
- Разработка целей и КРІ для различных должностей. Расчет результативности и размера вознаграждения

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **24400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
- Кофе-паузы
- [Сертификат Moscow Business School](#)
- [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
- [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)

Преподаватели семинара

- **Ветлужских Елена Николаевна**

Преподаватель МВА, бизнес-тренер, консультант, профессиональный коуч. Специализируется на проведении семинаров и тренингов для топ-менеджеров, руководителей отделов

КОМПЕНСАЦИИ И МОТИВАЦИИ