

Бизнес-тренажер «Взаимодействие с подчиненными»

Тренажер состоит из разбора кейсов и деловых игр, связанных с взаимодействием начальства с подчиненными. Участники получают набор простых техник и алгоритмов, которые они смогут использовать в своей работе уже на следующий день. По желанию разбираются реальные рабочие ситуации.

Цель бизнес-тренажера:

- повысить свою эффективность в отношении основных управленческих навыков
- проработать инструменты эффективной работы с подчиненными
- освоить принципы и техники разрешения проблемных ситуаций с подчиненными
- продиагностировать свое управленческое мастерство: увидеть сильные стороны и получить индивидуальные рекомендации от тренера

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 21 – 22 ноября `19
- 26 – 27 марта `20
- 16 – 17 июля `20

В результате обучения вы:

- сформируете понимание о своем управленческом стиле, своих сильных сторонах
- освоите инструменты эффективной работы с подчиненными
- получите техники работы с новичками и с опытными сотрудниками
- улучшите навыки управления подчиненными в ситуации нехватки времени
- получите алгоритм, позволяющий эффективно реагировать на кризисные ситуации и форс-мажоры
- научитесь хвалить и критиковать сотрудников так, чтобы они были этому рады, и их эффективность росла
- выработаете набор мер для усиления своего влияния на подчиненных

- приобретете техники разрешения ситуаций с недовольным подчиненным
- овладеете инструментами для коррекции нежелательного поведения подчиненных, сможете разобрать реальные рабочие ситуации и найти оптимальное решение

Следующие темы возможно изучить отдельно:

[Бизнес-тренажер «Успешный руководитель — эффективные подчиненные»](#)

[Бизнес-тренажер «Разрешение проблемных ситуаций с подчиненными»](#)

Программа

День 1

Успешный руководитель — эффективные подчиненные

Задачи руководителя в оперативном управлении: планирование, постановка задачи, контроль исполнения, обратная связь, мотивация. Конструктивная реакция в ситуациях нехватки времени, кризисных ситуациях и форс-мажорах

Практикумы:

- Деловая игра «Управление подчиненными»
- Анализ результатов, каждый участник получает развернутую обратную связь

Функции руководителя: условия эффективности руководителя

Практикум — тест «Определение своих сильных сторон как руководителя, определение направлений самосовершенствования»

Принципы работы с разными сотрудниками: инструменты управления новичками и опытными сотрудниками

Практикумы:

- Отработка в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Критикуем и хвалим: как влиять на подчиненных, чтобы они стремились справляться со своей работой как можно лучше

Практикумы:

- Отработка техник в ролевых играх

- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

4 степени влияния на подчиненных. Методы усиления власти руководителя

Практикумы:

- Разработка индивидуальных планов по повышению степени влияния на подчиненных
- Определение ближайших трех шагов по повышению личной эффективности

День 2

Разрешение проблемных ситуаций с подчиненными

Коррекция нежелательного поведения подчиненного: алгоритм разговора

Практикумы:

- Отработка алгоритма в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Разрешение ситуаций с недовольным подчиненным

Практикумы:

- Отработка алгоритма в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Турнир. Участники в парах разыгрывают ситуации взаимодействия с подчиненным в различных проблемных ситуациях

По итогам моделирования диалога каждый руководитель получает баллы, их количество зависит от 2 критериев:

- Насколько успешно разрешена проблемная ситуация, удалось ли руководителю добиться необходимого результата
- Как такой диалог с руководителем отразился бы на мотивации подчиненного и его дальнейшей работе

По итогам дня награждаются победители, набравшие больше всех баллов

Стоимость участия

Стоимость участия составляет 24400 руб. с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-

Преподаватели

- **Лебединская Антонина Игоревна**

Сертифицированный бизнес-тренер, специалист в области продаж, эксперт-практик в сфере управления и развития персонала, личной эффективности