

Коммерческий профайлинг: детекция лжи и определение характера собеседника

Технологии профайлинга позволяют определить сильные и слабые стороны характера, особенности мышления человека и спрогнозировать его поведение. Также, проанализировав жесты, речь, мимику, эмоции и поведение, с высокой достоверностью можно определить, когда вам лгут. Эти инструменты позволяют существенно повысить эффективность переговорного процесса, отбора и подбора персонала, управления коллективом, а также минимизировать риски, связанные с человеческим фактором. На семинаре вы узнаете, благодаря каким сигналам в поведении человека можно определить ложь и как составить подробный психологический портрет человека.

Расписание

Город: Санкт-Петербург

Дата:

- 29 – 30 июля `19
- 14 – 15 октября `19
- 23 – 24 января `20
- 23 – 24 апреля `20
- 27 – 28 июля `20

В результате обучения вы:

- научитесь по жестам, речи, мимике, эмоциям и поведению определять неискренность в общении, факты умалчивания или искажения информации
 - сможете заблаговременно готовиться к переговорам любого уровня, выбирая стратегию и тактику проведения с учетом специфики характера собеседника
 - узнаете, как анализировать истинные эмоции собеседника по невербальному поведению
 - освоите несколько инструментов и технологий, позволяющих прогнозировать поведение человека в различных ситуациях
 - повысите эффективность работы проектных команд за счет оценки сильных и слабых сторон человека и анализа истинного эмоционального состояния и отношения
-

Программа семинара

День 1

Определение сильных и слабых сторон человека, мотивы поведения и их классификация

- Типы личности и мотивы поведения, особенности методики оперативной психодиагностики
- Особенности внешнего вида, мимики, жестов, речи, которые расскажут о характере человека
- Модели поведения различных типов личности в стрессе и при лжи
- Базовые эмоции типов личности
- Параметры оценки сильных и слабых сторон человека, особенности вербального и невербального поведения типов личности в различных ситуациях
- Различные типы мышления человека, скорость и глубина мыслительного процесса, качества характера и невербальные признаки, которые необходимо учитывать для успешного определения лжи
- Способы и техники выстраивания коммуникации на основе анализа характера

Практикумы:

- «Составление характерологического портрета человека по видеозаписи, социальным сетям и в непосредственном общении»
- Упражнение «Развитие навыков опросной беседы»
- «Проработка стратегии и тактики общения с человеком»

День 2

Психология лжи. Техники распознавания неискреннего истораживающего поведения в процессе общения

- Основные изменения поведения человека при лжи, смена линии поведения
- Работа вегетативной нервной системы человека
- Классификация видов лжи и различные способы обмана: умолчание и искажение
- Техники обнаружения лжи по речи, психолингвистика и речевые паттерны, эффективная модель вопросов для детекции лжи
- Психогеометрия пространства, определение лжи и эмоционального отношения по жестам. Жесты-адаптеры и иллюстраторы
- Эмблематические оговорки в жестах, указывающие на истинную информацию
- Микровыражения — утки в мимике, которые позволяют определить ложь и истинное эмоциональное состояние
- Анализ уровня эмоции по жестам и мимике
- Советы по самоконтролю и управлению состоянием при стрессе

Практикумы:

- Упражнение «Распознавание ложной информации в процессе разговора»
 - Упражнение «Развитие навыка задавания вопросов для детекции лжи»
 - Ролевая игра «Закрепление полученных навыков психодиагностики и детекции лжи»
-
-

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **22400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы, обеды
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-
-

Преподаватели семинара

- **Кулик Анна Валерьевна**

Эксперт-профайлер, специалист в области кадровых расследований и проведения экспертиз по уголовным делам. Психодиагност, полиграфолог

- **Митрошин Константин Павлович**

Эксперт-профайлер, психодиагност, специалист в области развития мышления и снятия эмоционального выгорания, бизнес-тренер

- **Сибгатуллин Ринат Шамилевич**

Специалист-профайлер, психодиагност, эксперт в области кадровых расследований и проведения экспертиз по уголовным делам, юрист