

Бизнес-тренажер «Разрешение проблемных ситуаций с подчиненными»

Тренажер состоит из разбора кейсов и деловых игр, связанных с взаимодействием начальства с подчиненными. Участники получают набор простых техник и алгоритмов, которые они смогут использовать в своей работе уже на следующий день. Часть тренажера проходит в формате турнира, где вы сможете не только потренироваться, но и увидеть наиболее эффективные техники работы.

Цель бизнес-тренажера:

- освоить принципы и техники разрешения проблемных ситуаций с подчиненными
- продиагностировать свое управленческое мастерство: увидеть сильные стороны и получить индивидуальные рекомендации от тренера

Внимание! Вы можете посетить полный курс [Бизнес-тренажер «Взаимодействие с подчиненными»](#).

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 16 июля `19
- 22 ноября `19
- 27 марта `20
- 17 июля `20

В результате обучения вы:

- сформируете понимание о своем управленческом стиле, своих сильных сторонах
 - освоите инструменты эффективной работы с подчиненными
 - приобретете техники разрешения ситуаций с недовольным подчиненным
 - овладеете инструментами для коррекции нежелательного поведения подчиненных, сможете разобрать реальные рабочие ситуации и найти оптимальное решение
-

Программа

Коррекция нежелательного поведения подчиненного: алгоритм разговора

Практикумы:

- Отработка алгоритма в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Разрешение ситуаций с недовольным подчиненным

Практикумы:

- Отработка алгоритма в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Турнир. Участники в парах разыгрывают ситуации взаимодействия с подчиненным в различных проблемных ситуациях

По итогам моделирования диалога каждый руководитель получает баллы, их количество зависит от 2 критериев:

- Насколько успешно разрешена проблемная ситуация, удалось ли руководителю добиться необходимого результата
- Как такой диалог с руководителем отразился бы на мотивации подчиненного и его дальнейшей работе

По итогам дня награждаются победители, набравшие больше всех баллов

Стоимость участия

Стоимость участия составляет 13400 руб. с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
- Кофе-паузы
- [Сертификат Moscow Business School](#)
- [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
- [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)

Преподаватели

- **Лебединская Антонина Игоревна**

Сертифицированный бизнес-тренер, специалист в области продаж, эксперт-практик в сфере управления и развития персонала, личной эффективности