

# Повышение эффективности управления персоналом. Новые зарубежные HR- практики и инструменты

Продолжительность очного обучения — 16 академических часов.

Формат обучения: очные аудиторные занятия (семинар).

В сложной экономической ситуации от HR-подразделений требуется не только выполнять свои функции, но и уметь провести преобразования, влияющие на рост прибыли, снижение затрат, повышение эффективности всех процессов компании. От HR-менеджеров требуются: владение методиками и инструментами, позволяющими повысить эффективность процессов подбора, оценки, вознаграждения и обучения, а также умение создать и обосновать добавленную ценность для бизнеса, чтобы всегда оставаться востребованными на рынке труда.

На семинаре используются знания и примеры, полученные автором по результатам зарубежных стажировок в США, Германии, Великобритании, Японии, результатов исследований WorldatWork, результатов выполненных консалтинговых проектов в российских компаниях.

**Обратите внимание:** только для участников данного семинара предоставляется возможность за дополнительную плату приобрести «Практическое руководство» для дальнейшего самостоятельного обучения по уникальным материалам автора и ведущей программы Елены Ветлужских.

**В дополнительные материалы дистанционной части «Практическое руководство» входит:**

1. Практическое руководство «Разработка целей и KPI»;
2. Практическое руководство «Разработка системы вознаграждения по результатам деятельности. Библиотека целей и KPI»;
3. Набор статей Ветлужских Е.Н. по теме оплаты труда;
4. Новая печатная книга Ветлужских Е.Н. «Генеральный директор: ценный опыт» (второе издание);
5. Тест для проверки знаний;
6. Результаты проверки теста, а также предоставление правильных ответов для дальнейшего использования материала при проверке знаний коллег и сотрудников;
7. Ответы на вопросы (1-2 вопроса по теме) от автора курса Ветлужских Е.Н.

# Расписание

Город: Москва

Дата:

- 13 – 14 июня `19
- 1 – 2 октября `19
- 12 – 13 декабря `19
- 12 – 13 марта `20
- 10 – 11 июня `20

---

В результате обучения вы:

- сможете освоить инструмент для проведения диагностики компании, выявления корневых причин проблем и нахождения оптимальных решений
- изучите методику и навыки разработки карты целей HR-департамента и KPI по методологии BSC в соответствии с бизнес-стратегией и целями компании
- подробно разберете алгоритм и примеры для оценки сотрудников по результативности и компетенциям
- разработаете стратегию управления системой компенсации (вознаграждения) и дизайна системы вознаграждения для всей компании
- рассмотрите метод комбинационного анализа для оптимизации систем вознаграждения (на примере компании Microsoft)
- ознакомитесь с инструментом управления по ограничениям при принятии решения по увеличению производительности
- освоите инструменты повышения эффективности процессов найма, обучения и развития (метод Кано и функционально-стоимостного анализа)

---

## Программа семинара

### День 1

**Как выявить проблемы и разработать решения, способствующие повышению прибыли компании**

- Построение дерева текущей реальности — инструмент для выявления проблем. Алгоритм и принципы построения. Определение корневой причины проблем
- Примеры диагностики и разработанных оптимальных решений российских и зарубежных компаний

Практикум «Выявление корневой причины проблем с использованием инструмента „дерево текущей реальности“ и разработка решений для их устранения. Презентации. Обсуждение»

### **Совершенствуем систему управления персоналом компании. Разработка стратегии и целей HR-подразделения по методологии BSC в соответствии с целями компании**

- HR как бизнес-партнер. Роль HR в реализации целей и стратегии компании
- Разработка карты целей HR-подразделения на основе карты целей компании. Составляющие карты целей: финансовые, клиентские, процессные, ресурсные
- Как повысить удовлетворенность ваших внутренних клиентов? Создание потребительской ценности для внутренних клиентов
- Как связать HR-процессы с процессами компании? Какие HR-процессы нужно внедрить или улучшить
- Разработка ССП — сбалансированной системы показателей KPI — для измерений результативности деятельности HR-подразделения

Практикум «Анализ карты целей компании и разработка целей HR-подразделения на основе целей компании»

### **Как разработать Reward strategy, повысить эффективность системы вознаграждения и оптимизировать ФОТ?**

- Понятие Reward strategy. Основные принципы. Взаимосвязь со стратегией компании и HR-стратегией
- Критерии эффективной системы вознаграждения. Рекомендации Hay-group и WorldatWork
- Оптимизация ФОТ с помощью комбинационного анализа
- Пример использования комбинационного анализа для оптимизации систем вознаграждения в компании Microsoft
- Пример оценки и расчета вознаграждения по целям / KPI и компетенциям

Практикум «Оценка результативности по целям (KPI) и компетенциям директора по персоналу и специалистов по управлению персоналом»

## **День 2**

### **Как повысить эффективность процессов подбора, обучения и развития персонала на основе метода Кано, функционально-стоимостного анализа и управления по ограничениям?**

- Оптимизация системы обучения на основе метода функционально-стоимостного анализа и метода Кано
- Примеры использования метода в кадровой политике компаний Boeing, McDonald's и Starbucks
- Всегда ли нужно увеличивать производительность труда? Управление по ограничениям для принятия оптимального решения

- Повышение эффективности кадровой логистики: управление текучестью и наймом персонала

Практикум — групповая работа «Использование метода Кано для разработки эффективного решения с точки зрения затрат и полученной прибыли»

### **Повышаем вовлеченность, лояльность и работоспособность сотрудников**

- Что влияет на повышение эффективности сотрудников? Результаты исследований Института Гэллапа
- Повышаем эффективность руководителей через выстраивание процесса взаимодействия с сотрудниками — «Три шага в управлении сотрудниками»
- Как повысить лояльность и вовлеченность сотрудников (по рекомендациям Най-групп)
- Повышение работоспособности сотрудников за счет повышения уровня энергии, правильного питания и здорового образа жизни — новая задача HR-менеджеров

### **Повышение эффективности HR-подразделения через освоение новых компетенций и инструментов в условиях неопределенности**

- Сбалансированность ролей HR: бизнес-партнера, администратора, агента изменений
- Инструменты, позволяющие сделать работу HR-отдела в сфере управления персоналом более эффективной
- Новые задачи и компетенции HR как бизнес-партнера

Практикум — групповая работа «Разработка плана совершенствования деятельности HR-подразделения с целью повышения его эффективности»

---

## **Стоимость участия**

Стоимость участия в семинаре составляет **25400 руб.** с учетом всех налогов.

### **В стоимость обучения входит:**

- Комплект авторских материалов
- Кофе-паузы
- [Сертификат Moscow Business School](#)
- [Удостоверение о повышении квалификации\\*](#)
- [Диплом о профессиональной переподготовке\\*\\*](#)

---

## **Преподаватели семинара**

- **Ветлужских Елена Николаевна**

Преподаватель МВА, бизнес-тренер, консультант, профессиональный коуч. Специализируется на проведении семинаров и тренингов для топ-менеджеров, руководителей отделов компенсации и мотивации