

Лидеры нового времени: ситуационное лидерство и эмоциональный интеллект

Есть ли разница между менеджментом и лидерством? На этот вопрос бывший глава корпорации General Electric Джек Уэлч сказал «Нет». Разница заключается в том, что лидерство — это высшее проявление менеджмента. Поэтому, устремляясь к познанию и открытию в себе лидерских качеств, надо начать с изучения и тренировки менеджерских компетенций.

Данный курс поможет вам разобраться в том, какие качества наиболее важны для менеджера и как выглядят ступени роста от менеджера к лидеру (или «от простого к великому»).

Эта программа проводится автором в России только в Moscow Business School.

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 12 – 15 августа `19
- 11 – 14 ноября `19
- 10 – 13 февраля `20
- 18 – 21 мая `20
- 10 – 13 августа `20

В результате обучения вы:

- познакомитесь с моделями лидерства и получите обратную связь о собственной лидерской гибкости и эффективности
- научитесь управлять эмоциональным компонентом взаимодействия, добиваясь желаемого эффекта в управлении и лидерстве
- сможете определять, какие поступки, слова, эмоции, используемые в процессе управления, воздействуют на мотивы и эмоции окружающих
- узнаете, как минимизировать ошибки в управлении проектной командой
- изучите закономерности подъема и спада энергетики сотрудников
- научитесь управлять подчиненными в условиях постоянных изменений
- изучите понятие эмоционального интеллекта и отработаете навыки ассертивного поведения

- научитесь способности выстраивания отношений с другими людьми, учитывая разницу в темпераментах

Следующие темы возможно изучить отдельно:

[Ситуационное лидерство в современных командах](#)

[Эмоциональный интеллект в эпоху Digital](#)

Программа семинара

День 1

Пришло время меняться. Ключевые тезисы форума в Кремниевой долине

Управление в условиях постоянных изменений

- Природа и особенности изменений
- Почему люди не любят меняться
- Как люди и организации реагируют на изменения: классические модели поведения
- Ключевые признаки современных команд

Данный блок программы построен на разборе учебного кейса

Законы нейрофизиологии, психологии, анатомии, физики и математики в поведении людей в ситуации изменений

- Ключевые индикаторы изменения поведения человека (группы) на разных этапах

Практикум «Мастер-класс по шахматам»

Работоспособность сотрудника (команды). Закономерности подъема и спада энергетики

- Признаки демотивации сотрудников
- Признаки и симптомы профессионального выгорания
- Стадии профессионального выгорания
- Методы предупреждения профессионального выгорания

Практикум — кейс «Тренировка навыков определения мотивации подчиненных и выбора мотивирующих факторов к каждому отдельному сотруднику и к группе в целом. Анализ и заполнение тестов»

Нестандартные способы мотивации

- Мотивация подчиненных

- Поколение X-Y-Z: ключевые признаки и отличия
- Различия в восприятии мира и мотивации людей разных поколений

День 2

Лидерство 2.0

- Почему принято считать, что не каждый менеджер может быть лидером? Есть ли принципиальное отличие?
- Проблема поколений и лидерство
- Три измерения лидерства будущего
- Пять глобальных мегатенденций для успешного лидерства

Практикумы:

- Заполнение опросников, определяющих индивидуальные стили лидерства
- Знакомство с помощью игры с темпераментами. Игра позволяет научиться понимать особенности поведения различных людей, а значит, влиять на людей с помощью этих знаний

Типология личности. Современный взгляд на классику

- Ключевые типы людей
- Темперамент и start-up
- Влияние современных тенденций на проявление темпераментов
- Темперамент и стресс

Практикум — тестирование

Ситуационное поведение лидера. Как минимизировать ошибки в управлении проектной командой

Практикумы:

- Разбор методов влияний
- Заполнение карты поведения лидера
- Цифровые технологии и коучинг: совместимо ли?

Завершение программы. Личные карты успеха

День 3 и 4

Эмоциональный интеллект. Карта развития лидера

Введение

- Понятие эмоционального интеллекта
- Какую роль в современных бизнес-digital-коммуникациях играет эмоциональный интеллект

Исследование эмоциональных способностей

- В чем различие между IQ и EQ
- Строительные блоки EQ
- Можно ли улучшить свой EQ

Межличностная сфера. Умение ладить с другими людьми

- Ассертивность
- Способность выражать собственные чувства
- Способность открыто высказывать убеждения и мысли
- Способность защитить свои личные права
- Способность корректно выражать свою точку зрения, не задевая чувств других людей

Практикум — упражнение «Отработка навыков ассертивного поведения»

- Эмпатия
- Межличностные отношения. Конфликты и коммуникации
- Особенности темпераментов людей
- Как разные темпераменты ведут себя в стрессовой, конфликтной ситуации. Можно ли на это влиять
- Способность выстраивать отношения с другими людьми, учитывая разницу в темпераментах

Практикум — упражнение «Понимание особенностей поведения других людей. Анализ и тестирование»

- Роль руководителя в развитии сотрудников
- Коучинг: ключевые аспекты формирования отношений с подчиненными через эмоциональное влияние

Практикум — упражнение «Отработка навыков поведения коучинг-сессии с подчиненным»

Сфера приспособляемости (адаптивности)

- Адекватная оценка действительности: умение видеть ситуацию такой, какая она есть на самом деле
- Решение проблем. Принятие решений в ситуации ограниченного времени и в ситуации ограниченной информации
- Гибкость

Практикумы:

- Упражнение «Отработка навыков определения и решения проблем»
- Бизнес-кейс «Тестирование на гибкость, поиск сильных и менее сильных сторон. Анализ»

Завершение. Обсуждение итогов. Личные планы развития

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **42900 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-

Преподаватели семинара

- **Друтько Владислава Анатольевна**

Кандидат педагогических наук, специалист в области управления персоналом