

Технический директор. Оптимизация системы управления производственными активами на базе стандартов серии ISO 55000:2014

В процессе семинара, который построен на опыте отечественных и западных компаний, вы познакомитесь с передовыми концепциями, технологиями и методами управления техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР). Познакомитесь с требованиями стандарта серии ISO 55000:2014 «Управление активами» и Enterprise Asset Management (EAM) — методологией организации ТОиР. Рассмотрите решения, направленные на повышение надежности оборудования и эффективности производства, на оптимизацию затрат в процессах эксплуатации и ремонта, а также на повышение эффективности труда ремонтного и эксплуатационного персонала. Особое внимание будет уделено примерам реализации концепции «бережливое производство» в процессах ТОиР, программам сокращения затрат и минимизации потерь.

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 27 – 29 ноября `19
- 26 – 28 февраля `20
- 25 – 27 мая `20
- 26 – 28 августа `20

В результате обучения вы:

- изучите современные подходы западных и отечественных компаний по управлению активами, производственной инфраструктурой на протяжении всего жизненного цикла
- освоите передовые методы организации технического обслуживания и ремонтов (RCM, TPM), нацеленные на повышение эффективности проведения ТОиР, снижения эксплуатационных рисков, сокращения простоев, оптимизацию складских запасов
- узнаете, как определять критичное оборудование, формировать и управлять бюджетами на ремонтные работы и обслуживание
- рассмотрите систему управления (оптимизации) складскими запасами для обеспечения выполнения ремонтной программы

- узнаете, как формируются лимиты по запасам, что делать с неликвидами, как мотивировать персонал на снижение складских запасов
 - научитесь принимать решение в отношении оборудования: ремонтировать / модернизировать / менять на новое
 - научитесь настраивать систему оплаты и стимулирования обслуживающего и ремонтного персонала на базе показателей эффективности (KPI)
 - узнаете о порядке вывода на аутсорсинг ремонтных подразделений и привлечения подрядчиков, о решении проблемных вопросов при составлении договоров
-
-

Программа семинара

День 1

Цели, задачи и инструменты управления в работе технического директора

Показатели эффективности деятельности технического директора

Типичные проблемы российских предприятий в области управления производственными фондами, управления техническим обслуживанием и ремонтными работами (ТОиР)

Современные западные и отечественные подходы управления активами, производственными фондами

- Требования стандартов серии ISO 9001-2015 к управлению инфраструктурой и процессам ТОиР
- Требования стандартов серии ISO 55000:2014 к системе управления (менеджмента) активами:
 - Состав, цели, структура, содержание, область применения стандартов серии ISO 55000:2014
 - Структура, стратегия, цели, стратегический и операционный планы управления активами
 - Анализ модели управления активами по предметным областям (цели, RCM-стратегия, варианты финансирования, рекомендуемые планы, требуемые ресурсы, организация контроля, направления улучшения, анализ и оценка результатов)
 - Риск-менеджмент для управления портфелем активов. Матрицы рисков для оборудования. Примеры программ снижения рисков
- Целевое управление активами в условиях ограниченности ресурсов Performance Focused Maintenance (PFM)
- Управление стоимостью владения на всех этапах жизненного цикла оборудования (Continuous Acquisition and Life Cycle Support (CALC))
- Система сбалансированных показателей Balanced Scorecard (BSC) применительно к управлению производственными фондами
- Управление профильными и непрофильными активами. Модель облегченных активов (asset — light model)

Практикум «Проведение анализа применимости подходов для своих подразделений. Разработка системы сбалансированных показателей, направленных на повышение операционной эффективности ТОиР»

Техническая политика — корпоративный стандарт в области управления производственными основными фондами

- Цели, задачи технической политики. Направления достижения целей технической политики:
 - Категорирование оборудования. Разработка комплексной стратегии ТОиР.
Экономический эффект от внедрения категорирования
 - Переход к более эффективным методам управления ТОиР (от ППР и восстановительных ремонтов к RCM, TPM)
 - Повышение эффективности производственного процесса (ОЕЕ). Системный подход к учету и минимизации потерь в производстве
 - Оптимизация стоимости владения на протяжении всего жизненного цикла оборудования
 - Оптимизация (сокращение) эксплуатационных затрат. Примеры программ оптимизации (сокращения) затрат
 - Оптимизация планирования и использования ресурсов
 - Оптимизации работы с поставщиками и управления запасами
 - Внедрение ресурсосберегающих технологий

Практикум «Разработка проекта технической политики для своих предприятий»

День 2

Выбор стратегии организации ремонтов и обслуживания оборудования (концепции проведения ТОиР)

- Классификация стратегий и методов организации ремонтов
- ГОСТы, нормативные документы, регламентирующие организацию ТОиР
- Планово-предупредительные ремонты (вне зависимости от состояния оборудования)
- Ремонты по отказам (аварийные ремонты)
- Ремонты по диагностике (фактическому состоянию)
- Ремонты, ориентированные на надежность (RCM)

Практикум «Организация проектов по переходу на ТОиР по фактическому состоянию, по надежности»

Оптимизация организационной структуры служб технического директора

- Задачи, состав подразделений, зоны ответственности, принципы группировки сотрудников
- Служба главных специалистов — описание организационного решения, достоинства и недостатки, шаги внедрения

- Служба супервайзеров — описание организационного решения, достоинства и недостатки, шаги внедрения
- Комплексные ремонтные бригады

Практикум «Разработка организационной структуры, задач, зон ответственности служб технического директора на базе технологии целевого управления (management by objective)»

Бюджет на обслуживание и ремонт

- Основные принципы бюджетирования ТОиР
- Объектное планирование ремонтного фонда
- Технико-экономическое планирование мероприятий ТОиР
- Принципы взаимодействия «заказчик-подрядчик»
- Управление бюджетом, программы сокращения затрат

Практикум «Проект внедрения бюджетирования ТОиР. Разработка бюджета на обслуживание и ремонт основных фондов своей компании, анализ план-факт»

Оплата труда персонала подразделений технического директора

- Оплата труда и стимулирование руководителей подразделений на базе KPI
- Оплата труда и стимулирование инженерно-технического персонала
- Оплата труда и стимулирование рабочих

Практикум «Разработка мотивационных схем подразделений технического директора на базе KPI (ключевых показателей эффективности)»

День 3

Опыт использования ресурсосберегающих технологий «бережливое производство» зарубежными и отечественными предприятиями

Система постоянных улучшений «Кайдзен»

- Ключевые принципы кайдзен
- Организация постоянного совершенствования процессов
- Опыт российских и зарубежных предприятий по организации кайдзен
- С чего начать? Как запустить систему «Кайдзен» на предприятии?

Применение инструментов бережливого производства в ремонтных подразделениях

- Принципы бережливого производства
- Обзор инструментов бережливого производства

- Примеры реализации инструментов бережливого производства на российских и зарубежных предприятиях

Борьба с основными видами потерь. Программы сокращения затрат

- Анализ видов потерь
- Организация работы рабочих групп по оценке и минимизации потерь
- Анализ инструментов, направленных на минимизацию потерь
- Примеры инициатив по борьбе с потерями, реализованных в российских и западных компаниях

Система организации и рационализации рабочих мест 5S на производстве и в офисе

- Принципы построения системы организации и рационализации рабочих мест 5S
- Эффект от внедрения системы 5S
- Этапы внедрения системы 5S
- Анализ проектов по организации и рационализации рабочих мест 5S, реализованных в российских и западных компаниях
- Проблемные вопросы при внедрении системы 5S

Система всеобщего обслуживания оборудования — TPM

- Цели, задачи, принципы TPM
- Направления развертывания TPM
- Направления развертывания самостоятельного обслуживания оборудования
- TPM (Total Productive Maintenance) — обслуживание оборудования с участием всего персонала

Практикум «Анализ проектов внедрения ресурсосберегающих технологий на российских предприятиях»

Поиск неисправностей и определение коренных причин

- Основные принципы поиска неисправностей
- Методы поиска и устранения неисправностей
- Инструменты поиска и анализа коренных причин

Оптимизация и стандартизация бизнес- и производственных процессов, процедур

- Принципы стандартизации процессов
- Рассмотрение этапов стандартизации процессов: моделирование, регламентация, аудит, оптимизация
- Шесть SIGMA. Структурированный подход оптимизации процессов — DMAIC
- Инструмент определения неэффективности процесса — ГЕМБА
- Описание процессов на базе диаграммы SIPOC

Практикум «Оптимизация процесса „Наставничество“ на базе технологии SIPOC»

Ин- или Аутсорсинг (своими или чужими силами)

- Матрица аутсорсинга
- Критерии принятия решения
- Критерии поиска и выбора поставщиков услуг
- Экономическая модель вывода на аутсорсинг

Практикум «Создание алгоритма вывода на аутсорсинг неэффективных подразделений»

Техническое обслуживание и ремонт силами сервисных организаций

- Условия договора и взаимные обязательства
- Организация взаимодействия
- Решение спорных ситуаций
- Формирование бюджета, организация расчетов

Разработка целевой программы повышения эффективности эксплуатации оборудования, функционирования ремонтных подразделений

- На основании полученных знаний слушатели разработают для своих предприятий программу повышения эффективности эксплуатации оборудования, функционирования ремонтных подразделений

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **34400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
- Кофе-паузы
- [Сертификат Moscow Business School](#)
- [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
- [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)

Преподаватели семинара

- **Набоков Анатолий Борисович**

Кандидат технических наук, старший научный сотрудник, эксперт в области стратегического управления, оптимизации бизнес-процессов, организационного развития, разработки систем мотивации на базе КРІ