

Управление бизнес-процессами организации с применением информационных технологий

Любая компания, как система, слишком сложно устроена. Пытаться держать в голове ее полную детальную структуру сложно и даже практически невозможно. Попытка оптимизировать организацию деятельности компании, так или иначе, ведет к необходимости разработки грамотной модели бизнес-архитектуры, которая будет содержать в себе все элементы компании и их связи.

Важнейшим элементом управления компанией является управление ее бизнес-процессами, которые на базе процессного подхода стремительно развиваются. Все чаще используются подходы и инструменты для управления процессами на основе показателей. Но собственникам и руководителям компаний подчас не хватает системного понимания возможностей процессного подхода и методов его внедрения.

Посетив семинар, вы сможете изучить современные методики и инструменты управления бизнес-процессами компании, что поможет вам усвоить системную картину современной бизнес-архитектуры и процессного моделирования.

Расписание

Город: Санкт-Петербург

Дата:

- 22 – 23 августа `19
- 28 – 29 ноября `19
- 27 – 28 февраля `20
- 28 – 29 мая `20

В результате обучения вы:

- познакомитесь с моделями корпоративной архитектуры и ее частными проекциями
- рассмотрите компоненты электронных моделей и регламентов компаний
- изучите подходы к моделированию и классификация бизнес-процессов
- познакомитесь с пошаговым моделированием бизнес-процесса
- рассмотрите направления использования моделей бизнес-процессов для совершенствования

деятельности организации

- изучите лучшие практики внедрения BPMs
 - узнаете, какова программа действий построения сети процессов в компаниях
 - познакомитесь с программным обеспечением для моделирования бизнес-архитектуры организации
-

Программа семинара

День 1

Моделирование системы управления организации

- Введение
- Концепция рациональной бюрократии Макса Вебера. Функциональная модель. Основные принципы
- Преимущества функциональных структур
- Недостатки функциональной структуры
- Фредерик Тейлор, Анри Файоль. Осуществление деятельности в соответствии с поставленными задачами путем получения оптимального преимущества из всех доступных ресурсов
- Процессная модель. Основные принципы
- Японское чудо. TQM, управление по KPI, инжиниринг бизнес-процессов, неиерархические подходы к организации управления
- Опыт компаний Huawei и Amazon
- Критерии эффективности бизнес-процесса
- Степень зрелости бизнес-процессов по Gartner
- Преимущества процессных структур
- Недостатки процессной структуры
- Сравнение функционального и процессного подхода к управлению
- Эволюция компании по Адзиесу. Законы Паркинсона. Их влияние на процессы в компании
- Законы психологии групп и их влияние на бизнес-процессы компании
- Организация процессов управления в современных компаниях
- Проблемы иерархического управления
- Тенденции в организации управления современных компаниях
- Победители конкурса BPM года
- Опыт внедрения BPM в Сбербанке
- Моделирование бизнес-процессов как проект внедрения ERP

Бизнес-архитектура современной компании

- Эволюция описаний бизнес-архитектуры

- Пошаговое расширение модели деятельности в стандартах ISO
- Система менеджмента качества и ее влияние на бизнес-архитектуру компании
- Логика построения бизнес-архитектуры
- Алгоритм начала работ по построению моделей бизнес-архитектуры
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
- Стратегия предприятия, как фундамент построения бизнес-процессов
- Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
- Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
- Алгоритм построения системы управления изменениями
- Технология внедрения регламентов. PR и администрирование. Борьба с сопротивлением
- Софт и технологии для фиксации временных затрат на работы и процессы. DLP системы. Видеоаналитика
- Система кнутов и пряников при внедрении системы постоянно улучшающихся бизнес-процессов. Премии и поощрения для стахановцев. Моральные стимулы, замечание, выговор и варианты увольнения для нерадивых сотрудников

Организационное управление процессами компании

- Преимущества и недостатки выделенного департамента по управлению бизнес-процессами и распределенной матричной структуры по управлению бизнес-процессами
- Плюсы и минусы передачи моделирования бизнес-процессов на аутсорсинг
- Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению»
- Профессиограмма специалиста по моделированию бизнес-процессов
- Профессиограмма специалиста по инжинирингу бизнес-процессов
- Профессиограмма директора по бизнес-технологиям
- Профессиограмма аудитора бизнес-процессов
- Система мотивации сотрудников, вовлеченных в управление бизнес-процессами компании
- Обучение в проекте внедрения системы BPM
- Лидерство и вовлечение в проекте внедрения BPMs. Цели. Виденье. Ценности. Вовлечение сотрудников. Вовлечение спонсора проекта
- Конфликты в процессе построения системы управления процессами
- Выбор системы управления задачами в проекте внедрения BPMs
- Внутренний аудит системы управления бизнес-процессами
- Токсичные сотрудники и нарушенные процессы
- Внешний аудит системы управления бизнес-процессами

Практикум «Создание структуры для управления бизнес-процессами компании»

Экономика проекта внедрения BPMs

- Основные, не учтенные затраты проектов внедрения систем управления предприятием

- Традиционная система мотивации владельцев бизнес-процессов, как драйвер экономического спада компании. Что делать, чтобы исправить ситуацию
- Затраты в проекте внедрения BPMs
- Стоимость популярных российских и западных продуктов BPMs
- Обзор зарплат специалистов по процессному управлению
- Косвенные затраты в проектах BPMs
- Возврат инвестиций в проект внедрения BPMs
- Экономическое обоснование проекта внедрения BPMs

Пошаговое построение модели бизнес-процессов верхнего уровня

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов
- Алгоритм построения модели бизнес-процессов
- Характеристика процессов верхнего уровня
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Примеры моделей бизнес-процессов верхнего уровня
- Политика описания бизнес-процессов
- Варианты развития бизнес-процессов организации
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы
- Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Правила разработки классификатора функций
- Направления использования модели процессов верхнего уровня

Практикум «Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня»

- Варианты описания компании — организационно-функциональный или процессный
- Разработка описания компании на уровне процессов верхнего уровня
- Декомпозиция процессов верхнего уровня

Пошаговое моделирование бизнес-процесса

- Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов
- Определение процесса
- Методика моделирования бизнес-процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Выбор фокуса при моделировании процесса
- Цели моделирования процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Декомпозиция. Вложенные бизнес-процессы
- Понятие нотации моделирования

- Описание потоков
- Организационная структура бизнес-процесса
- Варианты представления организационной структуры
- Факторы, влияющие на формирование организационной структуры
- Примеры типологий структуризации организационной структуры
- Функционально-ориентированная организационная структура
- Процессно-ориентированная организационная структура
- Проектно-ориентированная организационная структура
- Смешанная организационная структура
- Обобщенная организационная структура
- Матричная схема взаимодействия бизнесов и сервисов
- Окружение организационной модели
- Условия, влияющие на выбор структуры
- Какими особенностями должна обладать организационная структура

Документирование описания бизнес-процессов

- Ответственный за предметную область и за моделирование
- Вариант представления цикла улучшений PDCA
- Идентификация процесса, основные параметры
- Соглашение о моделировании бизнес-процесса
- Правила моделирования в нотации Cross-functional Flow Chart
- Сверстка моделей. Основные правила
- Итерационное моделирование
- Использование различных нотаций для детализации описания бизнес-процессов
- Структура регламента бизнес-процесса
- Политика в области доработки документации
- Показатели качества управления процессами
- Варианты реализации проекта по регламентации деятельности организации, сравнение вариантов
- Последствия внедрения процессного подхода к управлению
- Каким требованиям должна соответствовать современная бизнес-модель компании
- Соотношение основных и «поддерживающих» работ при внедрении процессного управления
- Направления использования моделей бизнес-процессов для совершенствования деятельности организации
- Обзор систем для моделирования процессов
- Обзор систем для управления заданиями
- Сложности и подводные камни при управлении корпоративной архитектурой из одной системы
- Интеграция системы моделирования и систем управления операциями предприятия.

Практикум «Выбор системы моделирования бизнес-процессов для конкретного предприятия»

День 2

Применение информационных технологий для регламентации деятельности

- Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса
- Глубина описания бизнес-процессов
- Программа действий построения сети процессов в организациях
- Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0
- Пример описания процесса в нотации IDEF0
- Пример ветвления и слияния стрелок
- «Миграция» и «туннелирование» стрелок, принципы декомпозиции
- Оформление схемы модели. Нумерация объектов
- Взаимодействие на уровне владельцев процессов
- Диаграмма процессов Basic Flow Chart
- Кросс-функциональная диаграмма (Cross-functional Flow Chart)
- Горизонтальное и вертикальное взаимодействие
- Описание модели процессов рабочих мест
- Нотация моделирования eEPC. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования DFD. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования IDEF3. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования BPMN. Пример диаграммы. Основные объекты
- Нотация моделирования язык моделирования Тупкало (ЯМТ). Пример диаграммы. Основные объекты
- Подходы к оптимизации деятельности. Системная оптимизация «сверху», технологическая оптимизация «снизу»
- Разработка алгоритма процесса
- Варианты описания процесса в различных нотациях
- Построение алгоритмов «как есть»
- Пояснение алгоритма процесса
- Особенности взаимодействия с внешним потребителем
- Блок принятия решений. Процедуры управления несоответствующей продукцией, корректирующие действия, предупреждающие действия
- Декомпозиция и вложенность процедур, возможности

Использование модели бизнес-процессов для регламентации деятельности

- Проблема создания комплексной регламентирующей документации
- Задачи документирования деятельности
- Система взаимосвязанных информационных моделей организации
- Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации
- Взаимодействие с HR для формирования и подписи актуальных должностных инструкций и

регламентов

- Риски и способы их компенсации в проекте внедрения BPMs

Практикум «Управление рисками в процессе внедрения системы управления бизнес-процессами предприятия»

Положение о работе подразделения управления бизнес-архитектуры

- Цели подразделения, KPI
- Структура и функции
- SLA
- Документация и правила учета
- Границы прав принятия решений и уровень полномочий
- Процедуры эскалации — действия при возникновении проблем при принятии решений
- Образцы документов

Реинжиниринг бизнес-процессов

- Выбор процессов для оптимизации
- Организация проекта по реинжинирингу бизнес-процессов
- Управление рисками при изменении бизнес-процессов
- Проблемы при согласовании полномочий в кросс процессах. Технологии их решения
- Управление факторами влияния
- Управление качеством данных и записей
- Современные технологии, которые меняют бизнес-процессы организации
- Emotion AI — средство упрощения бизнес-процессов контроля
- Инструменты предиктивной аналитики
- Big data и AI в управлении компанией

Практикум «Реинжиниринг бизнес-процесса»

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **22400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы, обеды
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-
-

Преподаватели семинара

- **Плотников Андрей Георгиевич**

МВА, эксперт-практик в области информационных технологий