

Образ делового человека: правила, которые создают репутацию

Успех в деловом мире — это правильно созданный деловой образ, где гармонично сочетаются личные качества и профессионализм, подкрепленный знаниями основных правил общения в деловом мире. К сожалению, не все до конца осознают, что наибольший эффект в успешном проявлении лучших человеческих и деловых качеств своей личности в глазах окружающих человек обязан создать сам.

Посетив семинар, вы получите знания по основам бизнес-этикета. Это позволит вам стать более успешным в мире бизнеса. Вы на практике сможете убедиться, что «хорошие манеры — прибыльны».

Внимание! Вы можете посетить полный курс [Профессиональный бизнес-ассистент и личный помощник руководителя](#).

Расписание

Город: Москва

Дата:

- 30 июля `19
- 29 октября `19
- 28 января `20
- 28 апреля `20
- 23 июля `20

В результате обучения вы:

- изучите принципы построения успешного межличностного общения в деловой среде
 - научитесь деловому взаимодействию с руководителем и коллегами
 - рассмотрите психологические особенности и различия в поведении женщин и мужчин
 - освоите правила приветствия, представления, знакомства и обращения
 - научитесь говорить и принимать комплименты
 - узнаете требования к одежде и внешнему виду делового человека
-

Программа семинара

Основы культуры делового общения

- Искусство управления впечатлением о себе. Принципы построения успешного межличностного общения в деловой среде
- Этикетно-значимые сигналы невербального поведения. Жесты и позы, межличностное пространство, соответствующие стилю делового общения
- Барьеры в общении
- Психологические особенности и различия в поведении женщин и мужчин
- Особенности общения «мужчина-женщина» в деловой сфере
- Деловое взаимодействие с руководителем, коллегами
- Правила делового общения с посетителями компании
- Лояльность и конфиденциальность в деловом общении
- Специфика донесения негативной информации

Практикум — упражнение-тест «Ваши основные деловые качества»

Речевой этикет — основа культуры служебных отношений

- Основные правила культуры речи. Умение слушать и говорить
- Этикетные речевые формулы делового общения
- Искусство комплимента. Как говорить и принимать комплименты
- Культура диалога
- Неформальная беседа — обязательная часть всех деловых встреч
- Запретные темы для small talk

Практикум — деловая игра «Комплимент»

Общепринятые нормы культуры в деловом мире

- Деловой этикет, его основные принципы
- Основные виды вежливости: корректность, деликатность, учтивость, тактичность, пунктуальность
- Правила приветствия, представления, знакомства, обращения. Рукопожатие, объятия, поцелуи. Что разрешено и недопустимо в деловой среде
- Визитная карточка, ее основные функции
- Субординация
- Подарки, цветы, сувениры, их роль в деловых контактах. Что не принято дарить

Практикум — деловая игра «Основные виды вежливости»

Внешность делового человека

- Требования к одежде и внешнему виду делового человека
- Выбор индивидуального стиля, соответствующего имиджу компании
- Dresscode в одежде деловых мужчин и женщин
- Основные стили одежды. Деловой стиль, вечерний, свободный, спортивный
- Гендерные преимущества и деловой стиль. Что недопустимо и приемлемо в офисе. Женская деловая одежда: фасон, цвет, этические требования
- Деловая одежда для мужчин: фасон, расцветка, костюм, рубашка, галстук. Предметы красноречивого безмолвия: украшения и аксессуары (часы, авторучки, очки, блокноты, запонки, заколки, зонты, сумки, украшения)
- Одежда для переговоров и протокольных встреч
- Прическа, парфюмерия, косметика (мужская и женская)

Практикум — упражнение «Найдем ошибку»

Стоимость участия

Стоимость участия в семинаре составляет **11400 руб.** с учетом всех налогов.

В стоимость обучения входит:

- Комплект авторских материалов
 - Кофе-паузы
 - [Сертификат Moscow Business School](#)
 - [Удостоверение о повышении квалификации*](#)
 - [Диплом о профессиональной переподготовке**](#)
-

Преподаватели семинара

- **Рогова Алевтина Владимировна**

Эксперт-практик в области бизнес-коммуникаций, специалист по деловому протоколу и этикету. Преподаватель-филолог, практикующий бизнес-тренер