

## Операционный менеджмент: управляй процессами, создавай результат

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 2 месяца

Дата начала: 01.02.2026

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации  
или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### Введение в операционный менеджмент

- Предпосылки возникновения дисциплины «Операционный менеджмент»
- Базовые понятия Операционного менеджмента
- Операционная стратегия
- Современные подходы к практическому использованию инструментов операционного менеджмента

#### Проектирование товаров и услуг. Управление качеством

- Основные проблемы управления разработкой и продвижением нового продукта
- Основные этапы процесса разработки
- Появление, разработка и проверка идея нового продукта
- Разработка прототипов продукта: типы прототипов, учет проблем и управление качеством Технологические особенности разработки нового продукта
- Понятие качества и понятие управление качеством
- Принципы менеджмента качества. Процессный подход

#### Размещение и загрузка производственных и сервисных объектов

- Размещение производственных и сервисных объектов
- Организация производственных процессов
- Индустриальная динамика
- Теория ограничений

## Управление цепью поставок. Прогнозирование

- Понятие управление системой поставок, его развитие и значение в бизнесе
- Управление системами поставок
- Показатели и критерии эффективности
- Влияние целей компании на цели управления системой поставок

## Операционный консалтинг. Описание и реинжиниринг бизнес-процессов

- Система процессного управления
- Идентификация и выделение бизнес-процессов
- Технология описания бизнес-процессов
- Ранжирование бизнес-процессов и разработка стратегии процессного совершенствования Методы анализа и оптимизация бизнес-процессов
- Роль и значение регламентирующих документов
- Оценка стоимости бизнес-процесса
- Организация проекта по оптимизации бизнес-процессов
- Практические советы

## Складская логистика

- Понятие логистики
- Базовые определения
- Рынок складских услуг и виды логистических провайдеров
- Классификация товарных складов и их функций в логистической системе
- Основные виды оборудования склада

- Проектирование и планировка складов
- Развитие и проблемы совершенствования работы склада
- Пути улучшения работы склада при минимальных инвестициях

## Бережливое производство. Кайдзен технологии

- История появления бережливого производства
- Особенности внедрения бережливого производства
- Концепция потерь
- Кайдзен – бесконечный путь поэтапных улучшений производственного процесса