

Инновации в управлении персоналом: тренды и практика

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 05.08.2026

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Трансформация в управлении персоналом в эпоху ИИ: от трендов к действию

Цель модуля: освоить методологию применения ИИ в HR, научиться ставить задачи нейросетям и создавать собственных ассистентов для автоматизации рутинных процессов

- Новый контекст: от VUCA к BANI. Влияние хрупкости, тревожности, нелинейности и непостижимости на HR-функцию. Метанавыки современного HR-директора
- ИИ как главный союзник: обзор возможностей генеративных моделей (ChatGPT, YandexGPT, GigaChat, Perplexity, DeepSeek). Что такое AI-ассистенты, агенты и боты.
- Эволюция HR-функций: какие задачи уже сегодня можно и нужно делегировать ИИ (аналитика, транскрибация, генерация контента, первичный скрининг)
- Этика и риски: проблема смещенных данных (bias), «чёрный ящик», конфиденциальность, Human-in-the-Loop. Исследования Microsoft о влиянии ИИ на критическое мышление
- Архитектура устойчивости: как ИИ помогает справляться с

хрупкостью и тревожностью (прогнозная аналитика, ассистенты, быстрый доступ к информации)

Практикумы:

- Упражнение «Промт-инжиниринг для HR-задач»: Учимся формулировать задачи для нейросетей по формуле «Роль + Контекст + Задача + Формат + Уточнения». Тренируемся на реальных кейсах: написание регламентов, анализ вакансий конкурентов, генерация идей для HR-мероприятий
- Упражнение «Создание своего AI-ассистента»: Пошагово создаём персонального ассистента для HR-задач (например, «Помощник по адаптации» или «Аналитик отзывов сотрудников»). Загружаем базу знаний (синонимы, примеры), настраиваем системный промпт
- Упражнение «Глубокая разведка»: Используем Perplexity Pro (или аналоги) для анализа рынка труда, поиска скрытых паттернов в отзывах о компании, изучения опыта конкурентов. Сравниваем результаты с обычным поиском

Результат дня: Участники получают готового ассистента для своей работы, шаблоны промптов и понимание, как интегрировать ИИ в ежедневные процессы

День 2

ИИ-рекрутинг: как закрывать вакансии быстрее и качественнее с помощью нейросетей

Цель модуля: научиться использовать ИИ на всех этапах рекрутинга — от анализа потребности до выхода сотрудника

- Рынок труда 2026+: тренды, демография, портрет соискателя будущего. Что изменилось? Мифы и реальность
- Воронка подбора и ИИ: как нейросети помогают на каждом этапе (скрининг, сорсинг, оценка, коммуникация). Обзор инструментов: GPTs для поиска, расширения для анализа резюме (Match), AI-агенты (MetaView, Juicebox)

- Снятие потребности: точка «О». Как перевести запрос заказчика на язык бизнес-задач. Таблица-переводчик, шаблон промпта для уточнения вакансии
- Продающие вакансии: как писать тексты, которые привлекают нужных кандидатов, даже если зарплата не самая высокая. Разбор ошибок, A/B тестирование
- Оценка кандидатов с ИИ: анализ видео-интервью, оценка soft skills (iGamma, AI-инструменты), транскрибация и анализ собеседований (YakYak, аналоги)

Практикумы:

- Упражнение «Создание ассистента для поиска по работным (социальным) сайтам»: Разрабатываем GPT для генерации точных поисковых запросов (фильтры, ключевые слова, операторы) под конкретную вакансию
- Упражнение «Анализ резюме с помощью ИИ»: Используем расширения для массового скоринга резюме по заданным критериям. Сравниваем результаты с экспертной оценкой.
- Упражнение «Написание продающей вакансии»: Используем методику (контекст + анализ ценностей) для генерации текста вакансии, адаптированного под разные каналы. Разрабатываем 2-3 варианта
- Упражнение «Анализ интервью»: Загружаем расшифровку реального собеседования и получаем структурированную обратную связь (сильные стороны, зоны роста, риски, белые пятна). Учимся задавать вопросы, которые ИИ не заметил

Результат дня: участники уносят с собой набор готовых ассистентов для поиска, шаблоны продающих вакансий, навык быстрой обработки большого потока кандидатов.

День 3

Удержание и развитие персонала: прогнозная аналитика, вовлечённость и адаптация

Цель модуля: Освоить инструменты аналитики и автоматизации для снижения текучести и повышения эффективности команды

- Прогнозная аналитика в HR:какие данные нужны для прогнозирования текучести и вовлечённости. Модели машинного обучения: как выявлять факторы риска и строить план действий
- One-to-one встречи с ИИ:автоматизация сбора инсайтов, анализ динамики состояний сотрудника, выявление скрытых проблем: промпты для анализа встреч
- Адаптация и онбординг:как корпоративные AI-ассистенты (чат-боты на базе знаний компании) помогают новичкам быстрее влиться в работу и снижают нагрузку на HR и наставников
- Нейроинструменты для оценки вовлечённости:как игровые механики и анализ микромотивации (акселерометр смартфона) позволяют получать достоверные ответы об истинных мотивах сотрудников
- Как обосновать внедрение ИИ перед бизнесом:расчёт ROI (HR ROI) для HR-инициатив: оптимизация контакт-центра, автоматизация оценки софт-скиллов и другие

Практикумы:

- Упражнение «Анализ one-to-one встреч»:Получаем расшифровку реальной встречи и с помощью готового промпта выделяем ключевые инсайты, экшны, риски. Учимся отслеживать динамику по серии встреч
- Упражнение «Создание простого бота для онбординга»:Используя бесплатный чат-бот (например, в Telegram или через GigaChat) и базу знаний компании (формальные и неформальные правила), настраиваем первого ассистента для новичков. Отрабатываем типовые вопросы
- Упражнение «Проектирование опроса вовлечённости»:Разрабатываем вопросы (с учётом будущего использования игровых механик) и обсуждаем, как анализировать не только явные ответы
- Упражнение «Расчёт ROI для HR-проекта»:На примере внедрения чат-бота для адаптации считаем экономический эффект: время HR, сокращение текучки, ускорение выхода на плановую производительность. Используем простую формулу ROI

Результат дня: участники получают промпты для анализа встреч, схему



создания онбординг-бота, понимание современных методов измерения вовлечённости и навык финансового обоснования своих проектов