

## Воркшоп искусственный интеллект в HoReCa: технологии роста и прибыли

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: с 18:30 до 20:30 (zoom)

Дата начала: 18.11.2025

Выдаваемые документы: Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### Архитектура ИИ в ресторанной стратегии

- Что такое искусственный интеллект и как он встраивается в бизнес-модель ресторана
- Правила эффективной и безопасной работы с ИИ

#### Концепция и бренд: от идеи до упаковки с ИИ

- Создание концепции ресторана на базе анализа трендов и ЦА
- Генерация УТП, фирменного стиля и ключевых элементов бренда

#### Предиктивная аналитика: прогнозируем ключевые показатели

- Использование ИИ для прогнозирования выручки, гостевого потока, загрузки кухни
- Демонстрация: генерация прогноза на основе таблицы с историческими данными

#### Производственные процессы: оптимизация через данные

- Как нейросети помогают в закупке, списании и планировании заготовок
- Генерация чек-листов, технологических карт и контрольных форм
- Сценарий: алгоритм подсказывает, что нужно закупить по актуальной погоде и бронированиям

## Графики работы и планирование смен

- Как ИИ анализирует историю посещений и строит эффективные графики
- Алгоритмы оптимизации смен для снижения текучести и переработок
- Инструменты: сравнение решений на базе Excel, iiko, нейросетевых дополнений

## Обучение персонала и стандартизация

- Генерация обучающих программ, скриптов, видео и тестов
- Сценарии адаптации новых сотрудников и оценка знаний через ИИ
- Мини-кейс: 3 ресторана — 3 разных подхода к обучению с AI

## Контроль качества сервиса

- Автоматический сбор и анализ отзывов гостей
- Тональный анализ и выявление паттернов недовольства
- Видеоконтроль с помощью нейросетей: миф или реальность?

## Маркетинг и SMM с ИИ

- Создание креативов, визуалов, контент-планов, постов и сторис
- Генерация промо-кампаний, спецпредложений и лид-магнитов
- Демонстрация: как ChatGPT и Midjourney делают маркетинг за 15 минут



Moscow  
Business School  
Leadership Energy