Moscow Business School

Процессный подход к управлению проектами: успешные практики

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 3 месяца

Дата начала: 01.12.2026

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Диплом о профессиональной переподготовке

Программа обучения

- Новые обновления – доступ к свежему контенту, добавленному за этот период.
- Гибкий график обучения – занимайтесь в удобное время, без жёстких дедлайнов.
- Дополнительные ресурсы – шаблоны, чек-листы, записи вебинаров и другие полезные материалы.

Управление проектами по слияниям и поглощениям (M&A)

- Этапы и процесс слияний и поглощений
- Оценка рисков и управление изменениями в процессе M&A
- Интеграция бизнес-процессов после слияния или поглощения
- Роль процессного подхода в управлении проектами M&A

Управление производственными процессами

- Оптимизация производственных процессов с использованием процессного подхода
- Внедрение методов бережливого производства и Six Sigma
- Мониторинг и оценка эффективности производственных

процессов
- Применение автоматизации и цифровых технологий в управлении производственными процессами

Оперативное управление продажами

- Стратегии оперативного управления командой продаж
- Планирование и контроль выполнения ключевых показателей (KPIs)
- Разработка и внедрение процессов для повышения конверсии продаж
- Инструменты для улучшения коммуникации и взаимодействия в отделе продаж

Совершенствование отдела продаж: лучшие практики

- Разработка и внедрение системы мотивации и обучения сотрудников отдела продаж
- Использование CRM-систем и других инструментов для оптимизации работы отдела
- Создание эффективной структуры и рабочих процессов для увеличения эффективности отдела
- Применение аналитики и данных для улучшения стратегии продаж

Управление ИТ-сервисами

- Основы управления ИТ-проектами и сервисами
- Разработка и внедрение эффективных процессов управления ИТ-услугами (ITIL)
- Стандарты и лучшие практики для улучшения качества ИТ-сервисов
- Роль автоматизации и цифровых технологий в управлении ИТ-сервисами

Moscow Business School

Итоговая аттестация, в форме защиты итоговой аттестационной работы

Бонусный модуль: «Искусственный интеллект в управлении: как повысить эффективность и качество решений с помощью ИИ»

Переведите свою эффективность и эффективность команды на новый уровень. За один день вы освоите практическое применение современных инструментов искусственного интеллекта для:

- принятия более быстрых и обоснованных решений
- автоматизации рутины и оптимизации ключевых процессов
- повышения качества коммуникации и управленческих результатов

Формат: запись интенсивного практикума с демонстрациями, разбором кейсов и заданиями для немедленного применения.

Для кого: собственники бизнеса, топ-менеджеры и руководители подразделений (маркетинг, продажи, HR, закупки, логистика и др.).