

## Эффективные межличностные коммуникации в бизнес-среде

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 2 часа

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

Понятие межличностных отношений в организации

- Критерии здоровых профессиональных отношений

Формальные межличностные отношения

- Как выстроить формальные отношения на основе документов, регламентирующих деятельность сотрудников

Неформальные межличностные отношения

- Анализ влияния неформальных связей на бизнес-процессы

Сплетни и слухи в организации

- Противодействие буллингу и деструктивным практикам

Модели корпоративных коммуникаций

- Трансляционный и интерактивный подходы

Культура делового общения

- Формирование безопасной коммуникативной среды

## Система работы с конфликтными ситуациями

- Способы разрешения конструктивных конфликтов
- Меры для разрешения неконструктивных конфликтов