Moscow Business School

Новые методики работы с командой: лидерство и развитие через доверие

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 11.01.2027

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Ведение в коучинг и основные принципы работы

- Понятие и суть коучинга. Результат, обучение, развитие.
- Коучинг и другие виды взаимодействия с клиентами. Отличие от психологии, терапии, наставничества, менторства
- Основные принципы коучинга и роль работы с эмоциями в коучинговом взаимодействии. Роль эмпатии и построения доверия («взаимные узы»)
- Коучинг смысла, цели. Работа с ценностями клиента

Практикум: «Техника „Второе Я«: инструменты, подбор, использование (Работа в парах)»

Инструменты коучинга в бизнес-среде

- Петля обратной связи
- GROW, Т-Модель
- Работа с ценностями
- Круг вовлеченности и колесо баланса

- Методики принятия решений: анализ опций, матрица Эйзенхауэра
- Шкалирование и другие инструменты

Практикум: — домашнее задание «Использование инструмента»

День 2

Эмоциональное лидерство в коучинговом стиле. Внутренняя сила лидера

- Личность менеджера/лидера и его роль в работе с командой
- Концепция «надежной базы» и создание доверительных уз
- Социальная чуткость и эмпатия

Основы командного коучинга. Эмоциональные установки команды

- Цели, установки, ценности
- Барьеры и ограничения
- Решение конфликтных и сложных ситуаций

Практикум: «Решение сложной управленческой задачи в команде. Подходы и методы»

Основные правила и принципы обратной связи

- Уважение. Открытость. Честность
- Прямая коммуникация: «Я-сообщение»
- Слушание. Паузы. Благодарность

Практикум: «Работа с обратной связью в команде»