Moscow Business School

Ресурсное планирование и диспетчеризация в производстве

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 4 недели

Время проведения: с 18.00 до 21.00

Дата начала: 03.12.2026

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Модуль 1 - Планирование потребности в оборудовании

- Введение и цели курса
- Место ресурсного планирования в системе управления производством и экономики предприятия. Пирамида: оборудование персонал диспетчеризация анализ экономика
- Производственная программа и мощность. Прямая и обратная зависимость: план продаж план производства потребность в мощностях. Учёт «узких мест»
- Декомпозиция времени работы оборудования. Календарный, режимный, доступный фонд. Управляемые простои (ТОиР, ожидание ЗИП, метео, пересменки)
- Показатели КТГ и КИП. Расчёт потребности в оборудовании. Формула через объём производства, производительность и доступное время. Пример для стационарного и мобильного оборудования
- Ремонтно-оборотный фонд (РОФ). Цикл «Эксплуатация – дефектовка – ремонт – оборотный фонд». Расчёт оптимальной величины РОФ, влияние на КТГ и бесперебойность

- Цифровые инструменты для управления оборудованием. EAM-системы (Mincom Ellipse, 1С:УАТ), автоматизация сбора данных о простоях, интеграция с датчиками. Примеры внедрения

Практикум: тест «Ключевые формулы и понятия (с обсуждением и вопросами)»

День 2

Модуль 2 - Планирование потребности в персонале

- Расчёт численности операторов оборудования. Формула E = Q O R. Примеры для разных режимов работы (сменность, вахты)
- Расчёт численности при выполнении работ (объектный подход) . Декомпозиция работ (WBS), нормы времени, продолжительность этапов. Пример для строительства
- Расчёт численности при оказании услуг (потоковый подход). Поток клиентов, время обслуживания, учёт неравномерности спроса. Пример для автомойки или шиномонтажа.
- Расчёт численности управленческого персонала. Драйверные модели: количество объектов, транзакций, объём документов. Пример для ПЭО
- Цифровые инструменты для планирования персонала. HR-системы (табели, графики смен), интеграция с производственными модулями, автоматизация расчёта численности

Практикум: кейс «Расчёт численности для буровой или дорожной компании»

День 3

Модуль 3 - Диспетчеризация и оперативное управление ресурсами

- Организация диспетчерской службы. Функции, полномочия, взаимодействие с производством. Виды ежесуточных сводок
- Инструменты оперативного учёта. Формы отчётов, сбор данных в реальном времени, метрики вовлечения ресурсов

- Управление отклонениями и срывами планов. Алгоритм диспетчера при инциденте: фиксация анализ (5 Why) решение эскалация. Ситуационные тренинги
- Система оповещения и эскалации. Регламенты информирования, уровни эскалации, ответственность
- Цифровые системы оперативного управления. Диспетчерские панели, GPS/ГЛОНАСС-мониторинг, мобильные приложения

Практикум: кейс «Автоматизация диспетчеризации в нефтесервисной компании»

День 4

Модуль 4 - Анализ эффективности и КПЭ

- Анализ выполнения ресурсного плана. План-факт анализ, факторный анализ отклонений (на примере КТГ, КИП, производительности). Построение моделей
- Ключевые показатели эффективности (КПЭ). Выполнение плана вовлечения, точность планирования, КТГ, КИП, КЭО. Нормативные значения и интерпретация
- Управленческая отчётность и дашборды. Принципы визуализации, создание оперативных дашбордов в Excel и BI-системах. Примеры макетов
- Совершенствование системы ресурсного планирования. Методика оценки достаточности системы, применение PDCA, обратная связь от диспетчеров и производства
- Цифровая трансформация: дорожная карта. Современные тренды (цифровые двойники, предиктивная аналитика, ИИ). Этапы внедрения, интеграция в ИТ- ландшафт, оценка ROI

Итоговый сквозной кейс «От плана продаж до экономики, включая расчёт ресурсов и выбор инструментов цифровизации»