Moscow Business School

Директор отеля/гостиничного комплекса (Hotel General Manager)

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 5 месяцев

Дата начала: Ежедневно

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Диплом о профессиональной переподготовке

Программа обучения

Специализация «Директор отеля/гостиничного комплекса (Hotel General Manager)»

Трек-специализация - это целенаправленный путь углубленного изучения определенной предметной области в рамках программы.

Это не просто список курсов по выбору. Это заранее продуманная, логически выстроенная программа внутри программы, которая ведет вас от базовых знаний к продвинутым компетенциям в конкретной сфере, формируя из вас специалиста-лидера в этой области:

- Тренинг (очно/онлайн) «Операционные процедуры, имеющие влияние на деятельность службы приема и размещения»
- Практикум (очно/онлайн) «Организационная структура службы номерного фонда»
- Тренинг (очно/онлайн) «Организация работы службы общественного питания в гостинице (Food & Beverage)»
- Тренинг (очно/онлайн) «Организация работы отдела продаж, номерного фонда, а также продаж банкетов и конференций»
- Практикум (очно/онлайн) «Обеспечение безопасности при организации и ведении гостиничного бизнеса. Антитеррористическая защищенность и действия при возникновении чрезвычайных обстоятельств на территории

гостиницы»
- Практикум (очно/онлайн) «Start-up гостиниц и иных средств размещения до 50 номеров»
- Практикум (очно/онлайн) «Основные бизнес-процессы в управлении малой гостиницей»
- Тренинг (очно/онлайн) «Управление операционной деятельностью в малой гостинице» с разбором практикум-кейса «Составление организационно-управленческой структуры отелей на 20 и 50 номеров»

Менеджмент

- Основные категории менеджмента и тенденции его развития
- Методы исследования в бизнесе
- Человек в организации. Функция мотивации
- Коммуникации в организациях
- Построение организационных структур
- Разработка и принятие управленческих решений
- Навыки личной эффективности менеджера

На бесплатных очных и онлайн-практикумах вы узнаете основы менеджмента, повысите навыки лидерства и личной эффективности

Стратегический менеджмент

- Введение в стратегический менеджмент. Видение, миссия и цели организации
- Методы стратегического анализа
- Создание и формализация стратегии
- Базовые типы стратегий
- Управление реализацией стратегии и оценка ее эффективности
- Бизнес-планирование
- От конкуренции — к голубым океанам

Развивайте стратегическое мышление и узнайте все о бизнес-планировании на бесплатных практикумах Moscow Business School

Moscow Business School

Управление человеческими ресурсами

- Введение в управление персоналом
- Планирование, отбор и подбор персонала. Адаптация персонала
- Оценка и аттестация персонала. Управление результативностью работы персонала
- Развитие человеческого потенциала и обучение персонала
- Система вознаграждений: построение системы компенсаций в современной компании
- Корпоративный учебный центр как инструмент планирования карьеры
- Стратегия управления персоналом

Узнайте современные тенденции в управлении персоналом: нанимайте, развивайте и обучайте сотрудников по методам HR-экспертов — приходите на практикумы Moscow Business School

Бонусный модуль: «Искусственный интеллект в управлении: как повысить эффективность и качество решений с помощью ИИ»

Переведите свою эффективность и эффективность команды на новый уровень. За один день вы освоите практическое применение современных инструментов искусственного интеллекта для:

- принятия более быстрых и обоснованных решений
- автоматизации рутины и оптимизации ключевых процессов
- повышения качества коммуникации и управленческих результатов

Формат: запись интенсивного практикума с демонстрациями, разбором кейсов и заданиями для немедленного применения.

Для кого: собственники бизнеса, топ-менеджеры и руководители подразделений (маркетинг, продажи, HR, закупки, логистика и др.).

Moscow Business School

Итоговая аттестация, в форме защиты итоговой аттестационной работы. Примеры выпускных работ наших студентов

Выпускные проекты студентов нашей программы — это не теоретические исследования, а реализация внедренческих проектов в партнерстве с реальными компаниями.

Каждый студент работает над решением актуальных бизнес-задач, применяя полученные знания и навыки для разработки конкретных решений, которые уже могут быть внедрены в рамках действующих бизнес-процессов:

- Разработка рекомендаций по запуску хирургического дневного стационара «Поликлиники №6 им. Г.Е. Порхачевой» АО «Медицинские услуги»
- Совершенствование управления денежными потоками предприятия
- Разработка программы интернет-поддержки при выведении компании «ТМ ChocoLatte» на международный рынок
- Разработка мероприятий по совершенствованию взаимодействия между отделами подразделения «Материально-техническое снабжение» компании ООО ГРК «Амикан»
- Количественная оценка рисков в небанковской сфере
- Стратегический анализ компании ООО «Поляна» и разработка функциональных стратегий компании на ближайший год
- Разработка предложений по автоматизации ИТ поддержки СПАО «ИНГОССТРАХ»
- Оценка экономического обоснования рабочего проекта запуска завода по производству удобрений пролонгированного действия
- Разработка предложений по открытию PR-агентства
- Разработка рекомендаций по усовершенствованию процессов аутсорсинга и аутстаффинга ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт
- Разработка предложений по совершенствованию ресейл-платформы Reselleco

Обучение через действие - это самый эффективный способ получить

Moscow Business School

глубокие знания и компетенции в бизнесе.

Рекомендации по трудоустройству/Карьерное консультирование

Цель: помочь участникам программы эффективно ориентироваться на рынке труда, повысить конкурентоспособность и достичь карьерных целей.

Формат: групповые/индивидуальные консультации, разбор реальных кейсов.

Результат: уверенность в поиске работы, готовность к переговорам с работодателями и четкий план карьерного развития.