Moscow Business School

Анализ данных и оптимизация процессов на основе аналитики

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 18.01.2027

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Process Mining — новый технологический шаг в управлении процессами

- Обзор технологии process mining
- История и развитие process mining
- Актуальность и перспективы (данные от Gartner)
- Преимущества использования process mining
- Прозрачность процессов
- Выявление узких мест и неэффективностей
- Решение классических задач процессного управления средствами process mining

Функциональные возможности ИТ-решений класса process-mining

Практикумы:

- Упражнение «Знакомство с функционалом ИТ-решений на примере Promease 2.0
- Упражнение «Практическая работа в Promease Soft»

Moscow Business School

Функциональные возможности ИТ-решений: алгоритм

- Панель аналитики:
    - Интерфейс и функциональность
    - Настройка аналитических панелей
- Подготовка данных:
    - Импорт и обработка данных
    - Создание цифровых двойников процессов
- Построение моделей процессов
    - Автоматизированное извлечение цифрового двойника процесса
    - Автоматизированное построение BPMN-моделей

День 2

Анализ процесса

- Анализ выполнения SLA, надежности и потенциала процесса
    - Метрики и KPI
    - Оценка производительности сотрудников
    - Оценка влияния различных факторов на выполнение SLA
    - Оценка соблюдения принципа ФИФО и пр.
- Возможности автоматизированного аудита
- Поиск зависимостей и проведение сложных анализов

Кейс-стадии и лайфхаки

- Демонстрация кейсов компаний различных отраслей
- Анализ реальных примеров
- Лайфхаки по внедрению process mining: практические советы, а также частые ошибки и их предотвращение

Сбор и подготовка данных

- Методы сбора и подготовки данных для проведения анализа process mining

- Как «подружить» ИС организации с process mining

Использование возможностей ИИ в process mining

- Как организовать process mining в отсутствие данных о процессе в ИС организации?
- Опыт отечественных компаний в использовании process mining его возможностей интеграции с ИИ и MLL