

## Психология деловых отношений

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 2 часа

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

Деловое общение

Ключевые компетенции деловых лидеров

Эмоциональный интеллект как фактор успеха в построении деловых отношений

Стратегии поведения участников деловых отношений

Ассертивность

Средства общения

Модель поведения в процессе общения. Транзактный анализ

«Пристройка» в деловом общении

Модель партнерской коммуникации GROW