Moscow Business School

Управление качеством

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 2 часа

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

Понятие качества. Менеджмент качества

СМК как процесс в управлении проектами (пример применения методологии)

Планирование управления качеством. Критерии качества

Инструменты и методы управления качеством

Современные тенденции и эволюция СМК

Научное управление: выходной контроль Тейлора, цикл PDCA Шухарта-Деминга и четырнадцать принципов Файоля

Системный подход. Модель 7С Тома Питерса

Процессное управление. Процессный ландшафт предприятия

Ситуационный подход к управлению

Moscow Business School

Управление по TQM: принципы, инструменты, механизмы. Пирамида качества TQM

Четырнадцать принципов Эдварда Деминга

Пять смертельных болезней TQM

Преимущества TQM перед традиционными формами управления

Виды контроля качества

Стандартизация и сертификация в управлении качеством

Семейство стандартов ISO 9000