Moscow Business School

Эффективное обучение сотрудников: развитие потенциала и успешное деловое общение

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 4 часа

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

Развитие человеческого потенциала и обучение персонала

- Раскрытие потенциала сотрудника
- Классические методы выявления и развития потенциала
- Обучение на рабочем месте как инструмент развития потенциала сотрудника
- Анализ организационной структуры компании
- Определение цели и миссии компании, ценностей
- Описание организационной структуры
- Компетенции сотрудника
- Система корпоративных компетенций
- Assessment Matrix — Матрица компетенций
- Формирование списка компетенций функционала службы
- Обзор современных методов оценки персонала
- Оценка на базе бизнес-симуляции
- Модель динамического лидерства для развития руководителей

Психология деловых отношений

- Деловое общение
- Ключевые компетенции деловых лидеров
- Эмоциональный интеллект как фактор успеха в построении деловых отношений
- Стратегии поведения участников деловых отношений
- Ассертивность

- Средства общения
- Модель поведения в процессе общения. Транзактный анализ
- «Пристройка» в деловом общении
- Модель партнерской коммуникации GROW