

Управленческий учёт и финансы в индустрии гостеприимства

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Финансовый контролер

- Роль финансового контролера и финансовых служб в деятельности отеля
- Финансовый контролер и главный бухгалтер: кто главней
- Кто лучший друг генерального менеджера: отношения финансового контролера с генеральным директором и собственниками компании

Практикум: «Возможные структуры финансовых служб в отелях»

Управленческий учет в индустрии гостеприимства

- UniformSystemof Accounts международный стандарт учета в отелях, на курортах и в ресторанах
- Как совместить международный стандарт и традиционные формы бюджетирования
- Управленческая отчетность для внутреннего и внешнего пользования
- Правило 10% роста
- В чем специфика учета и отчетности в отеле: кто и как часто должен создавать и рассылать отчеты

Формы и смысл управленческой отчетности

- Бюджет и отчет о прибылях и убытках — стратегическая цель

на бумаге

- Бюджет и отчет по движению денежных средств
- Дневной отчет по доходам
- Отчет по сегментам рынка
- Отчет о стоимости трудовых ресурсов
- Отчет о себестоимости продукции точек общественного питания
- Отчет о коммунальных расходах
- Другие отчеты

Практикум: кейс «Анализ отчетов о прибылях и убытках трех различных отелей, разработка комплекса практических инструментов для повышения операционной прибыли отеля»

День 2

Центры дохода: особенности учета доходов и расходов

- Номерной фонд. Основы Yield-менеджмента
- Бары и рестораны. F&B Cost. Учет рабочего времени персонала
- Спорт-клуб, гольф-клуб, СПА и другие центры доходов

Практикум: анализ доходов и затрат в центрах доходов отеля

Центры расхода: особенности учета расходов в гостинице

- Административные расходы. Как контролировать расходы менеджеров
- Отдел кадров. Сколько стоит персонал
- Служба продаж. Каким должен быть рекламный бюджет
- Служба эксплуатации, гараж и коммунальные расходы: особенности учета в гостиницах

Практикум: упражнение по определению оптимального уровня накладных затрат

Узкие места и проблемы

- Как увидеть узкое место и принять меры по улучшению ситуации
- Учет представительских затрат, бесплатных обедов и завтраков
- Как помочь руководителю выбрать систему поощрения и мотивирования сотрудников
- Эффективны ли бухгалтерские и финансовые службы отеля.
Как оценить свою эффективность

Практикум: кейс «Анализ типичных узких мест отеля»