Директор по обучению и развитию персонала

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 14.12.2026

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Введение

Предисловие. Предпосылки необходимости направления обучения и развития персонала

Клиентский HR сервис: принципы создания системы и место обучения и развития персонала

Директор по обучению и развитию — кто он?

- Четыре роли и четыре группы навыков директора по обучению и развитию
- Лектор, тренер, коуч, ментор, фасилитатор, игропрактик — многообразие форм и методов обучения
- L&D, T&D — обучаем или развиваем?
- Модели М. Полани и К. Уилбера. Практикум по моделям, делаем диагностику
- Управление знаниями: модель Прата, технологии передачи

Управленческий цикл бизнеса и управленческий цикл обучения

- Модели обучения: ADDIE, Цикл Колба и др. Практикум проектирование программы обучения по ADDIE
- Теории и принципы обучения взрослых. Андрагогика
- Этапы создания системы обучения и развития персонала:
    - Определить целевую аудиторию
    - Договориться какой результат ожидает бизнес
    - Оценить ресурсы
    - Учесть опыт организации и сотрудников
    - Оценка обучения

Практикум: «Собираем Проект обучения/развития персонала (LEGO-проект) для своей компании» (В финальный день презентуем свои проекты, верифицируем для реализации проекта в компании)

День 2

Организация процесса обучения

- Варианты структур корпоративной системы обучения (функциональный и проектный подход)
- Этапы развития подразделения, отвечающего за обучение в структуре компании
- Условия создания учебного центра компании
- Связь функции обучения с другими функциями HR: обучение или управление талантами?
- Формы и методы обучения
- Процесс обучения от выявления потребностей до постсопровождения
- Документирование процесса обучения
- Автоматизация процесса обучения. Формы использования ИИ в автоматизации обучения
- Работа по вовлечению топ-менеджмента в процесс обучения
- Аутсорсинг обучения: проблема привлечения внешних ресурсов для внутреннего обучения
- Закон о наставничестве с 1 марта 2025 года

Moscow Business School

Оценка эффективности обучения

- Четыре уровня эффективности обучения по Д. Киркпатрику
- Оценка эффективности обучения: NPS & KPI
- Ключевые вопросы анкеты по результатам обучения
- Модель компетенций и особенности работы с ней
- Оценка экономического эффекта в обучении: когда это возможно

Практикум: «Отработка оценки обучения по Кирпатрику»

Практикум: «Создаем ключевые вопросы анкеты с учетом педагогического дизайна»

День 3

Обучение и развитие персонала как инструмент работы с корпоративной культурой компании

- Модели корпоративной культуры компании: Дил и Кеннеди, Харский, Белбин, Берсин, Адизес, Грейвиз (спиральная динамика)
- Отражение опыта компании в программах обучения
- Продвижение ценностей компании через систему обучения
- Применение инструментов обучения на различных уровнях корпоративной культуры

Измерение результатов при работе с корпоративной культурой

- Законодательное основание – Ученический договор

Практикум: «Оформить культуру как паспорт из 6 блоков на основании спиральной динамики»

Формы и методы обучения и развития персонала

Moscow Business School

Особенности обучения отдельных категорий сотрудников

- Программы для кадрового резерва организации
- Новички в компании. Особенности программ адаптации. ИИ и автоматизация в обучении новичков
- Обучение и развитие руководителей
- Карьерные траектории. Система развития персонала в эпоху долголетия
- Универсальная методика: обучение персонала через карьерные траектории

Тренды в обучении взрослых и корпоративного обучения на 2026 год

- Новая модель устойчивости корпоративной культуры и ее влияние на корпоративное обучение
- Влияющие тренды 21 века в обучении
- ИИ как новая грамотность
- Гиперперсонализация и умное обучение на базе ИИ
- Какие модели ИИ используют в РФ и как защищают данные

Экспресс-практикум: «Паспорт культуры обучения и развития + ИИ-инструменты»