

Складская логистика

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 25.03.2026

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Склады в логистической системе компании

- Место складов в цепях поставок. Современные тенденции и рынок складских услуг.
- Склады — источник дополнительных затрат или дополнительной прибыли? Задачи складской логистики. Классификация складов
- Функции складов. Базовая методика планирования и управления складской деятельностью
- Современные требования к эффективному, результативному и безопасному складу. Обязательные нормативные и управленческие требования.
- Распространенные технологии, применяемые в современной складской логистике - бережливое производства (Lean), теория ограничений (ТОС), VMI. Уровни развития склада.

Практикум: Фильм «Автоматизированный склад»

Базовые процессы и технологии склада

- Процессный подход и системы обеспечения качества складских операций
- Стандарты описания бизнес-процессов, основы моделирования

БП

- Регламентация складских процессов, технологическая карта
- Взаимодействие склада с другими подразделениями. Как избежать конфликтов
- Процессы склада (разгрузка, приемка, размещение, подпитка, комплектация, упаковка и маркировка, отгрузка, обработка возвратных потоков)
- Статическое и динамическое размещение ТМЦ
- Адресное хранение и автоматизация управления складскими операциями
- Стратегии размещения ТМЦ
- Горячие и холодные зоны, использование ABC-XYZ анализа ТМЦ в складских процессах
- Виды оборудования для всех процессов склада
- Обработка претензий. Текущий мониторинг, отчетность

Практикум «Анализ ошибок склада, расчет уровня сервиса»

Система товарного учёта, сохранность ТМЦ

- Системы товарного учёта
- Идентификация, штрихкодирование, статусы ТМЦ
- Виды, технология и организация проведения инвентаризаций
- Обеспечение сохранности ТМЦ, требования к организации систем безопасности
- Роль склада в управлении запасами.

День 2

Расчёт операционных ресурсов, нормирование и учёт работ

- Планирование ресурсов, организация взаимодействия со смежными подразделениями в рамках операционного планирования
- Технология расчёта ресурсного плана, примеры
- Нормирование и учёт труда. Как проводить хронометраж? Чем поможет WMS-система

Практикум «Подготовка ресурсного плана склада, расчет персонала и техники на будущий период с учетом коэффициента неравномерности потока»

Управление стоимостью складских операций, бюджетирование

- Структура затрат и рекомендуемая система финансовых показателей
- Бюджетирование деятельности склада, учет затрат по местам возникновения
- Система показателей производительности, рентабельности
- Требования к складским операторам при аутсорсинге

Практикум «Анализ затрат склада. Собственный склад или аутсорсинг, другие варианты плюсы и минусы – что выбрать?»

Организационные инструменты управления складом и личная эффективность руководителя

- Организационно-штатная структура
- Формы оплаты труда.
- Формирование мотивационной схемы для руководителей и специалистов
- Управление процессами, задачами, проектами. Специфика проектной работы
- Направления совершенствования организации труда и управления на складе.
- Базовые подходы в управлении персоналом
- Качества эффективного лидера. Стратегии влияния. Виды власти.
- Многозадачность и управление временем

Практикум «Обсуждение актуальных для группы тем в работе с персоналом»

Формирование KPI для руководителей и специалистов склада

- Система сбалансированных показателей в УЦП и складской логистике
- Ключевые показатели работы работников склада

Практикум «Анализ примеров индивидуальных мотивационных схем. Нормативы и показатели»

Направления оптимизации

- Типичные ошибки, допускаемые в складском хозяйстве
- Диагностика и оценка текущего состояния (аудит), «внутренний» и «внешний» аудит склада
- Разработка плана оптимизации процессов и технологий склада. Фокус внимания руководителя

День 3

Теория: преимущества систем WMS, опыт эксплуатации

- Назначение систем WMS, цели внедрения и использования
- Национальный стандарт «Системы управления складом. Функциональные требования»
- Факторы, влияющие на стоимость внедрения и эффективность эксплуатации систем WMS

Практика: алгоритм внедрения WMS – от разработки до старта

- Подготовка к проекту внедрения системы WMS
- Составление предпроектной документации
- Выбор системы WMS и подрядчика
- Заключение договора на поставку и внедрение системы WMS
- Формирование проектных команд и распределение ответственности
- Поэтапная приемка результатов работы подрядчика
- Запуск системы WMS в продуктивную эксплуатацию и поддержка



Практикум-кейс «Анализ и оценка нескольких коммерческих предложений. Выбор системы WMS»

Заключительная часть: обсуждение и ответы на вопросы участников