

Повышение эффективности управления персоналом. Новые зарубежные HR-практики и инструменты

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации
или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Как выявить проблемы и разработать решения, способствующие
повышению прибыли компании

- Построение дерева текущей реальности — инструмент для выявления проблем. Алгоритм и принципы построения.
Определение корневой причины проблем
- Примеры диагностики и разработанных оптимальных решений российских и зарубежных компаний

Практикум: «Выявление корневой причины проблем с использованием инструмента „дерево текущей реальности“ и разработка решений для их устранения. Презентации. Обсуждение»

Совершенствуем систему управления персоналом компании.
Разработка стратегии и целей HR-подразделения по методологии BSC
в соответствии с целями компании

- HR как бизнес-партнер. Роль HR в реализации целей и стратегии компании
- Разработка карты целей HR-подразделения на основе карты целей компании. Составляющие карты целей: финансовые, клиентские, процессные, ресурсные
- Как повысить удовлетворенность ваших внутренних клиентов?
Создание потребительской ценности для внутренних клиентов
- Как связать HR-процессы с процессами компании? Какие HR-

процессы нужно внедрить или улучшить

- Разработка ССП – сбалансированной системы показателей KPI – для измерений результативности деятельности HR-подразделения

Практикум: «Анализ карты целей компании и разработка целей HR-подразделения на основе целей компании»

Как разработать Reward strategy, повысить эффективность системы вознаграждения и оптимизировать ФОТ?

- Понятие Reward strategy. Основные принципы. Взаимосвязь со стратегией компании и HR-стратегией
- Критерии эффективной системы вознаграждения. Рекомендации Hay-group и WorldatWork
- Оптимизация ФОТ с помощью комбинационного анализа
- Пример использования комбинационного анализа для оптимизации систем вознаграждения в компании Microsoft
- Пример оценки и расчета вознаграждения по целям / KPI и компетенциям

Практикум: «Оценка результативности по целям (KPI) и компетенциям директора по персоналу и специалистов по управлению персоналом»

День 2

Как повысить эффективность процессов подбора, обучения и развития персонала на основе метода Кано, функционально-стоимостного анализа и управления по ограничениям?

- Оптимизация системы обучения на основе метода функционально-стоимостного анализа и метода Кано
- Примеры использования метода в кадровой политике компаний Boing, McDonald's и Starbucks
- Всегда ли нужно увеличивать производительность труда? Управление по ограничениям для принятия оптимального решения
- Повышение эффективности кадровой логистики: управление

текущестью и наймом персонала

Практикум: групповая работа «Использование метода Кано для разработки эффективного решения с точки зрения затрат и полученной прибыли»

Повышаем вовлеченность, лояльность и работоспособность сотрудников

- Что влияет на повышение эффективности сотрудников?
Результаты исследований Института Гэллапа
- Повышаем эффективность руководителей через выстраивание процесса взаимодействия с сотрудниками — «Три шага в управлении сотрудниками»
- Как повысить лояльность и вовлеченность сотрудников (по рекомендациям Hay-group)
- Повышение работоспособности сотрудников за счет повышения уровня энергии, правильного питания и здорового образа жизни — новая задача HR-менеджеров

Повышение эффективности HR-подразделения через освоение новых компетенций и инструментов в условиях неопределенности

- Сбалансированность ролей HR: бизнес-партнера, администратора, агента изменений
- Инструменты, позволяющие сделать работу HR-отдела в сфере управления персоналом более эффективной
- Новые задачи и компетенции HR как бизнес-партнера

Практикум: групповая работа «Разработка плана совершенствования деятельности HR-подразделения с целью повышения его эффективности»