Moscow
Business School
Leadership Energy

Управление ИТ-службой предприятия

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 17.12.2025

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

ИТ-служба компании

- Перспективы и тенденции развития ИТ
- Основы механизмов влияния
- Статус руководителя ИТ-службы по отношению к другим директорам компании
- Задачи службы ИТ: важность при незаметности
- Что должен знать ИТ-директор. Почему EQ важнее IQ для карьеры ИТ-руководителя
- Харизматическое лидерство
- Стандарты Cobit и ITIL. Почему уходит мода на ITIL
- Управление проектным офисом
- Психограммы и профстандарты для ИТ-специалистов
- Карьерные тренеры и карьерные планы
- Управление временем, энергией и стрессом
- Состав и организационная структура службы ИТ. Организация работ. Подбор и мотивация персонала

  Практикум: «Построение системы KPI для оценки работы ИТ-подразделений (сервис деск, разработки и внедрения, администраторов, Web-службы). Разработка системы мотивации для этих подразделений»

- Способы воровства в ИТ. Методы выявления. Где и как бороться с коррупцией в ИТ-службе?
- Практикум «Формирование перечня мероприятий для контроля за воровством и коррупцией в конкретном ИТ-подразделении»
- Разграничение сфер деятельности и зон ответственности со смежными подразделениями
- Типичные конфликты при взаимодействии со смежными подразделениями. Способы их разрешения. Стратегии выживания в корпоративных войнах
- Регламентация деятельности службы ИТ. Регламенты и стандарты работы службы. Паспорта систем. Заявки на закупку. Заявки на обслуживание. Заявки на разработку и изменение ПО
- Финансовые аспекты управления ИТ-службой. Бюджетирование. Планирование платежей. Счета. Договора

Управление информационными системами в масштабах предприятия

- Выбор информационной системы и подрядчика
- Выбор между собственной разработкой, заказной разработкой и покупным ПО
- Выбор между компанией-подрядчиком и фрилансерами
- Критерии выбора тиражного ПО
- Характеристики программных продуктов, неочевидные ИТ-специалисту
- Полезность и потребительская ценность
- Можно ли оценить отдельно полезность программного обеспечения
- Совокупная стоимость владения
- Когда полезны тендеры
- Когда нужны подрядчики
- Технология проведения тендеров
- Тендерная документация
- Конкурсное предложение
- Опросники и предпроектное обследование
- Интересы менеджера по продажам. Его стратегия поведения
- Интересы руководителя тендера. Его стратегия поведения
- Интересы менеджера проекта со стороны подрядчика
- Методы манипуляции на тендерах

- Договора с подрядчиками и поставщиками. Уловки при заключении договоров

Практикум: «Разработка перечня мероприятий для борьбы с манипуляциями и коррупцией при выборе подрядчика и системы автоматизации»

День 2

Внедрение и сопровождение информационных систем

- Сравнение гибких методологий Agile и классического подхода к управлению проектами на примере PMI
- Проектная организация работ по внедрению информационных систем в соответствии со стандартами PMI
- Методология внедрения тиражных информационных систем. Ввод информационных систем в эксплуатацию: как остаться живым
- Риски при внедрении. Методы компенсации рисков

Практикум: «Описание основных рисков для различных проектов внедрения систем и планирование действий по их компенсации»

- Стратегия и интересы руководителя проекта со стороны заказчика
- Стратегия и интересы руководителя проекта со стороны исполнителя
- Способы манипуляции заказчиком. Как противостоять манипуляции
- Сговор между руководителем проекта со стороны заказчика и исполнителем
- Scrum-методология. Описание. Преимущества. Опыт применения в компаниях Google и Yandex
- Dev opps Agile, Kanban, экстремальное программирование, бережливая разработка. Ограничения, костыли, условия применения

Практикум: «Сравнение методологий разработки. Выбор

методологии для конкретных проектов. Комбинированное использование методологий»

- Регламент эксплуатации
- Какие документы нужны пользователям для работы с информационными системами
- Психологическая поддержка пользователей в процессе внедрения
- Можно ли забыть про систему, если из нее не лезут ошибки
- Системы управления разработкой (управление требованиями, бизнес-процессами, управление разработкой, системы для тестирования ПО и сервисов)
- Системы мониторинга сервисов и автоматизации работы ИТ-службы
- Базы данных. Мощные не реляционные Berkley DB, Constant DB, Mongo DB. Традиционные реляционные MySQL, MS SQL, Oracle. Сравнение. Условия применимости

Создание единого информационного пространства

- Организация обмена информацией между информационными ресурсами
- Управление мастер-данными
- Управление данными в масштабе предприятия
- SOA: сервисно-ориентированная архитектура

Проблемы управления службой ИТ территориально распределенной компании и холдинга

- Варианты архитектуры информационных систем для распределенной компании
- Обеспечение функционирования распределенных информационных систем
- Взаимодействие с информационными системами и службами ИТ дочерних и зависимых предприятий

Управление персоналом в ИТ

- Понятие value destroyed employer
- Определение потребности в персонале
- Определение требований к кандидатам
- Поиск и переманивание персонала
- Отбор кандидатов. Российский опыт и опыт Google
- Оценка продуктивности, интеллекта, личностных качеств
- Возможности бесконтактного полиграфа в подборе и управлении персоналом
- Приглашение на работу — Job offer
- Виды договоров с сотрудниками
- Сравнение договоров подряда и найма
- Испытательный срок при найме на работу
- Варианты расторжения договоров с рядовыми сотрудниками
- Варианты расторжения договора с генеральным директором
- Как предусмотреть законное увольнение ненужных сотрудников
- Как штрафовать, но по закону
- Материальная ответственность сотрудников
- Авторские права сотрудников
- Примеры документов по ТК
- Адаптация и обучение сотрудников
- Мотивация сотрудников. Даниэль Пинк о мотивации творческих работников. Опыт мотивации в компаниях Google и Microsoft
- Аттестация и карьерная лестница
- Оценка лояльности и вовлеченности
- Как удерживать хороших специалистов
- Сертификация и обучение сотрудников
- Планирование отпусков
- Использование фрилансеров

Практикум кейс «Выбор между фрилансерами и штатными разработчиками»

- Доверие и делегирование полномочий
- Как избежать обратного делегирования. Обезьяний спецназ
- Подбор заместителей
- Стратегии поведения заместителя ИТ-руководителя
- Стратегия поведения руководителя по сравнению к своему заместителю

- Грамотное увольнение сотрудников. Как расставаться с сотрудниками без судов и компенсаций

Управление отношениями с сотрудниками

- Эмоциональный интеллект для ИТ-руководителя
- Основы лидерства
- Харизматический лидер в ИТ
- Вход в новый коллектив
- Кланы и корпоративные войны
- Поиск путей к теневым кардиналам и их окружению
- Персональные ИТ-менеджеры
- Установление контакта
- Приемы сближения с людьми
- Как вызывать расположение
- Приемы убеждения
- Методы ведения переговоров
- Жесткие переговоры
- Манипуляции на совещаниях
- Подготовка выступлений и презентаций
- Использование языка жестов
- Методы противостояния манипуляциям

Практикум: «Использование различных коммуникативных приемов в управлении отношениями с сотрудниками»