

Процессное управление: моделирование, аудит, оптимизация бизнес-процессов

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 03.08.2026

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации
или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Введение. Процессное управление в системе операционной
эффективности

- Управление эффективностью компании. Компоненты системы Business Performance Management (BPM)
- Эффективное использование активов (производство, оборудование, здания, персонал..)
- Операционная эффективность компании.
- Достоинства и недостатки процессного и функционального подходов управления компанией
- Возможности процессного управления (повышение управляемости, стандартизация, адаптивность)
- Виды, уровни процессов в компании

Принципы управления процессами

- Подход управления процессами с использованием цикла Деминга
- Продуктовый подход управления процессами
- Этапы стандартизации процессов - описание (моделирование)

- процессов, регламентация, оценка метрик процессов, аудит процессов, улучшение (оптимизация, реинжиниринг) процессов
- Уровни зрелости процессов. Вовлеченность организации в процедуру оптимизации процессов

Практикум «Анализ метрик процессов службы управления персоналом»

Диагностика системы управления, процессной структуры компании

- Анализ причин снижения эффективности системы управления компании, существующей процессной структуры компании
- Направления диагностики системы управления компании, процессной структуры. Какие процессы описывать и оптимизировать в первую очередь?

Практикум «Экспресс-оценка существующей системы управления компании, процессной структуры в компании»

Практикум «Экспресс-диагностика развития процессной структуры с помощью технологии BSC (Balance Scorecards) для компаний слушателей»

Описание (моделирование) процессов

- Цели описания (моделирования) процессов
- Определение уровней и стандартов описания процессов
- Описание процессов «обратным ходом» и «прямым ходом»
- Нотации (языки) описания процессов. Анализ применимости рассмотренных нотаций на практике
- Соглашение о моделировании
- Кто должен моделировать процессы

Практикум «Моделирование различных процессов компаний слушателей в различных нотациях (IDEF, Cross - Functional Flowchart, SIPOC...)»

Организация управления процессами

- Продуктовый подход и цикл PDCA в управлении процессами
- Метрики процессов, KPI процесса
- Применение RACI матрицы для определения ролей и ответственности
- Структура регламента выполнения процесса
- Стандартные операционные процедуры (СОП)

Практикум «Анализ регламента процесса. Рассмотрение прав и ответственности владельцев процессов.

Практикум «Оценка KPI для выбранных процессов»

День 2

Аудит процессов

- Цели и задачи аудита процессов
- Объекты и субъекты аудита процессов
- Результаты аудита процессов и их потребители (руководство, органы сертификации, руководители и т.п.)
- Типовые документы для проведения аудита
- Проблемы аудита процессов компании

Практикум «Процедура проведения аудита выбранного процесса организации, анализ типичных ошибок»

Оптимизация процессов компании. Реинжиниринг

- Направления оптимизации процессов: улучшение, бенчмаркинг, реинжиниринг
- Классификация проблемности процессов. Какие процессы оптимизировать в первую очередь?
- Выбор критериев, по которым оптимизируются процессы (критерии оптимизации)
- Оптимизация основных и обеспечивающих процессов. В чем разница подходов оптимизации основных и обеспечивающих процессов

Практикум «Примеры оптимизации процессов по стоимости»

Практикум «Примеры оптимизации процессов по скорости, по времени исполнения»

Практикум «Примеры оптимизации процессов по качеству»

Практикум «Примеры оптимизации процессов по рискам»

Применение инструментов бережливого производства для оптимизации процессов

- Анализ инструментов бережливого производства
- Принципы бережливого производства. Поток создания ценности. Принцип минимизации потерь
- Подход компании Toyota к оптимизации процессов и снижению потерь
- Классификация видов потерь Toyota Production System:
- Потери из-за перепроизводства
- Потери времени из-за ожидания
- Потери при ненужной транспортировке
- Потери из-за лишних этапов обработки
- Потери из-за лишних запасов
- Потери из-за ненужных перемещений
- Потери из-за выпуска дефектной продукции
- Нереализованный творческий потенциал персонала
- Где и как искать потери? Элементы объектов улучшений: операции (работы), трудоемкость, материалы (энергия, топливо, ТМЦ), оборудование, численность персонала

Практикум «Слушатели приведут примеры видов потерь на участках своих подразделений, а также выполняют ориентировочную стоимостную оценку этих потерь»

- Инструменты минимизации потерь
- Нормирование - инструмент минимизации потерь

Практикум «Применение нормирования в целях минимизации потерь»

- Комплексные программы оптимизации затрат, оптимизации процессов, минимизации потерь (бережливое производство)



Подведение итогов семинара. Разработка проекта программы внедрения процессного управления в компаниях слушателей