

## Консультант по бизнес-процессам. Инструменты повышения эффективности компании в условиях кризиса

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 02.03.2026

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### День 1

##### Процессный подход к управлению компании

- Управление эффективностью компании. Компоненты системы Business Performance Management (BPM)
- Операционная эффективность компании
- Достоинства и недостатки процессного и функционального подходов управления компанией
- Требования международных стандартов серии ISO 9000:2015 по организации процессного управления
- Виды, уровни процессов в компании
- Уровни зрелости процессов. Вовлеченность организации в процедуру оптимизации процессов
- Анализ направлений оптимизации, ускоряющих проекты в зоне ответственности консультанта по бизнес-процессам
- Генераторы увеличения операционной эффективности компаний
- Цели, задачи, зоны ответственности консультанта по бизнес-процессам

Практикумы:

- Кейс «Анализ процессных моделей зарубежных и российских компаний»
- Кейс «Разработка задач и системы KPI консультанта по бизнес-процессам»

## Инструменты управления консультанта по бизнес-процессам

### Диагностика системы управления, процессной структуры компании

- Анализ причин снижения эффективности системы управления компании, процессной структуры компании
- Анализ направлений диагностики системы управления компании, процессной структуры в зоне ответственности консультанта по бизнес-процессам
- Инициативы в зоне ответственности консультанта по бизнес-процессам, направленные на повышение эффективности системы управления, процессной структуры компании
- Анализ соответствия процессной и организационно-функциональной структур стратегическим целям компании. Технология Balance Scorecards (BSC)

### Практикум: разработка плана развития процессной структуры с помощью технологии BSC для своей компании

### Планирование работы консультанта по бизнес-процессам

- Использование принципов проектного управления в зоне ответственности консультанта по бизнес-процессам
- Организация сбора информации для планирования работы консультанта по БП. Источники информации
- Планирование проектов по улучшению и реинжинирингу процессов. Достоинства, недостатки, риски проектов
- Планирование требуемых ресурсов (персонал, бюджетирование, ограничения проектов)

### Практикум: разработка планов проектов ускорителей для своих компаний

## Принципы управления бизнес-процессами

- Подход управления бизнес-процессами с использованием цикла Деминга
- Описание (моделирование) процессов, регламентация и аудит бизнес-процессов, улучшение (оптимизация) бизнес-процессов
- Бизнес-модель процессно-ориентированной компании
- План проекта внедрения процессного управления в компании: цели проекта, структура управления, роли и ответственность, состав работ, риски проекта, график проекта

## Описание (моделирование) бизнес-процессов

- Цели описания (моделирования) бизнес-процессов
- Определение уровней и стандартов описания бизнес-процессов
- Описание процессов «обратным ходом» и «прямым ходом»
- Нотации (языки) описания бизнес-процессов. Анализ применимости рассмотренных нотаций на практике
- Диаграмма SIPOC. Практические примеры
- Соглашение о моделировании

Практикум: моделирование процессов компаний слушателей в различных нотациях (SIPOC, EPC)

## Регламентация деятельности компании

- Система регламентации: структурные регламенты, процессные регламенты
- Трудности и типовые ошибки регламентации
- Правила выбора бизнес-процессов для регламентации
- Структура регламента выполнения бизнес-процесса
- Стандартные операционные процедуры (СОП)
- Состав работ по регламентации бизнес-процесса

Практикум: анализ регламента бизнес-процесса. Разработка показателей для сквозных бизнес-процессов. Рассмотрение прав и ответственности владельцев процессов

## День 2

### Аудит бизнес-процессов

- Цели и задачи аудита бизнес-процессов компании
- Объекты и субъекты аудита бизнес-процессов
- Результаты аудита бизнес-процессов и их потребители (руководство, органы сертификации, руководители и т.п.)
- Типовые документы для проведения аудита
- Проблемы аудита бизнес-процессов компании

Практикум: процедура проведения аудита бизнес-процесса организации, анализ типичных ошибок

### Оптимизация бизнес-процессов организации

- Продуктовый подход оптимизации. Функционально-продуктовые, процессно-продуктовые модели
- Драйверы изменений бизнес-модели компании, бизнес-процессов
- Задача оптимизации бизнес-процесса: показатели процессов и критерии оптимизации
- Направления оптимизации бизнес-процессов: улучшение, бенчмаркинг, реинжиниринг
- Оптимизация основных и обеспечивающих процессов. Подход компании Toyota к оптимизации бизнес-процессов, снижению потерь
- Оптимизация процессов нижних уровней
- Оптимизация стоимости процессов на базе технологии Activity Based Costing

### Практикумы:

- Разработка проекта «Оптимизация бизнес-процессов»
- Разработка проектов «Снижение затрат», «Бережливое производство в офисе»

## Оптимизации организационной структуры

- Основные процессы формирования организационной структуры
- Цели, задачи, функционал, нормы управляемости
- Организационное проектирование на базе функционального и процессного подхода

Практикум: применение функционально-процессной модели для оптимизации бизнес-модели и организационной структуры компании

## Управление эффективностью процессной системы

- Системный подход к решению задач управления эффективностью
- Использование системы сбалансированных показателей (Balance Scorecards) при планировании и контроле реализации стратегии развития
- Использование ключевых показателей эффективности (KPI) для оценки результативности и эффективности бизнес-процессов
- Принципы и подходы к разработке KPI

Практикум: разработка показателей KPI для выборочных процессов и подразделений компаний участников