Moscow Business School

Лидеры нового времени: ситуационное лидерство и эмоциональный интеллект

Формат обучения: Очно

Срок обучения: 4 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 15.03.2027

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Пришло время меняться. Ключевые тезисы форума в Кремниевой долине

Управление в условиях постоянных изменений

- Природа и особенности изменений
- Почему люди не любят меняться
- Как люди и организации реагируют на изменения: классические модели поведения
- Ключевые признаки современных команд

Данный блок программы построен на разборе учебного кейса

Законы нейрофизиологии, психологии, анатомии, физики и математики в поведении людей в ситуации изменений

- Ключевые индикаторы изменения поведения человека (группы) на разных этапах

Moscow Business School

Практикум: «Мастер-класс по шахматам»

Работоспособность сотрудника (команды). Закономерности подъема и спада энергетики

- Признаки демотивации сотрудников
- Признаки и симптомы профессионального выгорания
- Стадии профессионального выгорания
- Методы предупреждения профессионального выгорания

Практикум: — кейс «Тренировка навыков определения мотивации подчиненных и выбора мотивирующих факторов к каждому отдельному сотруднику и к группе в целом. Анализ и заполнение тестов»

Нестандартные способы мотивации

- Мотивация подчиненных
- Поколение X-Y-Z: ключевые признаки и отличия
- Различия в восприятии мира и мотивации людей разных поколений

День 2

Лидерство 2.0

- Почему принято считать, что не каждый менеджер может быть лидером? Есть ли принципиальное отличие?
- Проблема поколений и лидерство
- Три измерения лидерства будущего
- Пять глобальных мегатенденций для успешного лидерства

Практикумы:

- Заполнение опросников, определяющих индивидуальные стили лидерства
- Знакомство с помощью игры с темпераментами. Игра позволяет научиться понимать особенности поведения различных людей,

а значит, влиять на людей с помощью этих знаний

Типология личности. Современный взгляд на классику

- Ключевые типы людей
- Темперамент и start-up
- Влияние современных тенденций на проявление темпераментов
- Темперамент и стресс

Практикум: — тестирование

Ситуационное поведение лидера. Как минимизировать ошибки в управлении проектной командой

Практикумы:

- Разбор методов влияний
- Заполнение карты поведения лидера
- Цифровые технологии и коучинг: совместимо ли?

Завершение программы. Личные карты успеха

День 3

Эмоциональный интеллект. Карта развития лидера

Вступление

- Понятие Эмоционального интеллекта
- Какую роль в современных бизнес-коммуникациях играет эмоциональный интеллект

Основная часть

Исследование эмоциональных способностей

- Анализ 18-и летнего опыта в области EQ
- Классика: что осталось неизменным
- Ключевые тренды современности: как они повлияли на подходы в изучении и развитии эмоционального интеллекта
- А надо ли вообще развивать эмоциональный интеллект?

Практикум: «Составление личного плана развития областей эмоционального интеллекта»

Внутриличностная сфера

- Самоанализ
- Осознание реакции окружающих на ваше поведение
- Следует знать ваши больные места
- Голос тела. Физические признаки и чувства

Практикум: — упражнение «Индивидуальная работа»

Сфера умения справиться со стрессом

- Стресс. Переносимость стресса
- Контроль над импульсами

Упражнения на индивидуальный стрессовый список

День 4

Сфера приспособляемости (адаптивности)

- Интеллект адаптивности: признаки, критерии
- Методы развития интеллекта адаптивности
- Адекватная оценка действительности: умение видеть ситуацию такой как она есть
- Решение проблем. Принятие решений в ситуации ограниченного времени и в ситуации ограниченной

информации
- Гибкость

Практикумы:

- Упражнение «Отработка навыков определения и решения проблем»
- Бизнес-кейс «Тестирование на гибкость, поиск сильных и менее сильных сторон. Анализ»

Межличностная сфера. Умение ладить с другими людьми

- Сотрудничество. Ключевые заблуждения
- Критерии сотрудничества.

Практикум: — упражнение «Групповое задание на отработку»

Коммуникации

- Ассертивность
- Способность выражать собственные чувства
- Способность открыто высказывать убеждения и мысли
- Способность защитить свои личные права
- Способность корректно выражать свою точку зрения, не задевая чувств других людей

Практикум: — упражнение «Отработка навыков ассертивного поведения»

- Эмпатия
- Межличностные отношения. Конфликты и коммуникации
- Доверие и конфликты
- Особенности темпераментов людей
- Как разные темпераменты ведут себя в стрессовой, конфликтной ситуации. Можно ли на это влиять?
- Способность выстраивать отношения с другими людьми, учитывая разницу в темпераментах

Moscow Business School

Практикум: — упражнение «Понимание особенностей поведения других людей. Анализ и тестирование»

- Роль руководителя в развитии сотрудников
- Коучинг: ключевые аспекты построения отношений с подчиненными через эмоциональное влияние

Практикум: — упражнение «Отработка навыков поведения коучинг-сессии с подчиненным»

Завершение. Обсуждение итогов. Личные планы развития