Moscow Business School

Коммерческий профайлинг: детекция лжи и определение характера собеседника

Формат обучения: Очно

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 24.02.2027

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Определение сильных и слабых сторон человека, мотивы поведения и их классификация

- Типы личности и мотивы поведения, особенности методики оперативной психодиагностики
- Особенности внешнего вида, мимики, жестов, речи, которые расскажут о характере человека
- Модели поведения различных типов личности в стрессе и при лжи
- Базовые эмоции типов личности
- Параметры оценки сильных и слабых сторон человека, особенности вербального и невербального поведения типов личности в различных ситуациях
- Различные типы мышления человека, скорость и глубина мыслительного процесса, качества характера и невербальные признаки, которые необходимо учитывать для успешного определения лжи
- Способы и техники выстраивания коммуникации на основе анализа характера

Практикумы:

- «Составление характерологического портрета человека по видеозаписи, социальным сетям и в непосредственном общении»
- Упражнение «Развитие навыков опросной беседы»
- «Проработка стратегии и тактики общения с человеком»

День 2

Психология лжи. Техники распознавания неискреннего и настораживающего поведения в процессе общения

- Основные изменения поведения человека при лжи, смена линии поведения
- Работа вегетативной нервной системы человека
- Классификация видов лжи и различные способы обмана: умолчание и искажение
- Техники обнаружения лжи по речи, психолингвистика и речевые паттерны, эффективная модель вопросов для детекции лжи
- Психогеометрия пространства, определение лжи и эмоционального отношения по жестам. Жесты-адаптеры и иллюстраторы
- Эмблематические оговорки в жестах, указывающие на истинную информацию
- Микровыражения — утечки в мимике, которые позволяют определить ложь и истинное эмоциональное состояние
- Анализ уровня эмоции по жестам и мимике
- Советы по самоконтролю и управлению состоянием при стрессе

Практикумы:

- Упражнение «Распознавание ложной информации в процессе разговора»
- Упражнение «Развитие навыка задавания вопросов для детекции лжи»
- Ролевая игра «Закрепление полученных навыков

Moscow
Business School

психодиагностики и детекции лжи»