



Начальник цеха / производственного участка

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 24.02.2026

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Производственная система цеха

- Цели и принципы современной производственной системы
- Место производственной площадки (цеха) в производственной системе завода
- Что является конечной целью в управлении цехом
- Треугольник эффективности производства. Как его использовать для развития производства в цехе

Практикумы:

- Визуализация модели управления цехом
- Как использовать треугольник эффективности производства (QCDS) для решения трех задач управления цехом

Управление цехом как основной структурной единицей завода

- Цех как основная структурная единица завода. Современный взгляд на роль цеха
- Взаимодействие цеха с общезаводскими службами и отделами
- Процессный подход в управлении цехом: управление входами (5M) и выходами (QCD) цеха

- Организация труда цеховых рабочих, бригадиров, мастеров, начальников участков
- Регламентация производственных процессов цеха

Практикумы:

- Разработка мероприятий по повышению отдачи от рабочих и ИТР цеха
- Составление плана реализации принципа «Производственная площадка в центре внимания всего предприятия»

Начальник цеха — ключевая фигура производственного предприятия

- Ожидания генерального директора от работы начальника цеха
- Начальник цеха — лидер, инженер, производственный менеджер
- Современные требования к начальнику цеха, компетенции начальника цеха
- 7 миссий, 7 векторов, 7 главных направлений работы начальника цеха
- Функционал и KPI начальника цеха
- Личная власть начальника цеха как основа исполнительности персонала цеха
- Принятие решений и управленческие воздействия начальника цеха
- Делегирование полномочий как способ повышения качества управления

Практикум «Решение кейса по управленческим воздействиям начальника цеха»

День 2

Активности (действия) начальника цеха, направленные на выполнение плановых заданий

- Стратегические активности начальника цеха
- Сменные (оперативные) активности начальника цеха
- Активности по векторам работы

- Обход цеха: цели, методы, результаты
- Совещание у начальника цеха — образец эффективных организационных технологий
- Оценка работы и подведение итогов как специфический вид управленческого воздействия

Практикум «Отработка активностей начальника цеха по семи векторам деятельности, решение кейсов»

Работа начальника цеха по оптимизации производства и повышению производительности труда

- Современные методы оптимизации производства и повышения производительности труда
- Выбор наиболее подходящих методов
- Технология эффективного внедрения новых управленческих и производственных технологий

Практикум «Разработка модели „Система непрерывных улучшений производства в цехе“»

Управление персоналом цеха

- Усиление мотивации рабочих, линейных руководителей, ИТР
- Как повысить ответственность рабочих за результаты своей работы
- Формирование лояльности у рабочих, линейных руководителей, ИТР
- Обучение и повышение квалификации производственного персонала
- Чему и как учат рабочих и руководителей на предприятиях-лидерах своей отрасли
- Работа с людьми, выявление и решение проблем персонала

Практикум «Разработка политики управления людьми»

Ключевые факторы успеха управления цехом

- Типовые ошибки и «подводные камни» в работе начальника цеха
- «Красная линия» или что нельзя делать начальнику цеха ни в коем случае

Практикум «Разработка плана развития производства без дополнительных инвестиций»