Moscow Business School

# Разработка целей, ключевых показателей эффективности (KPI) и системы вознаграждения по KPI по методологии ССП

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 25.11.2026

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

## Программа обучения

### День 1

Стратегия и составляющие Total Rewards

- Разработка Total Rewards стратегии Total Rewards -совокупного вознаграждения на основе целей и стратегии компании
- Составляющие совокупных доходов

Разработка карты целей и KPI компании и подразделений на основе методологии BSC

- Разработка карты целей с учетом причинно-следственных связей и имеющихся ограничений компании
- Каких финансовых показателей Вы хотите достичь? Разработка целей по финансовой составляющей
- В чем ваша уникальная потребительская ценность для клиентов? Цели и показатели клиентской составляющей
- Какие внутренние бизнес-процессы необходимо улучшить? Критерии совершенствования внутренних бизнес-процессов
- Цели в области управления персоналом. Какие изменения

провести, какие бизнес-процессы разработать или усовершенствовать для достижения целей других составляющих
- Построение карты целей. Примеры западных и российских компаний
- Разработка ССП — сбалансированной системы показателей компании
- Декомпозиция целей на уровень подразделений. Пример карты целей HR-департамента

Практикум-кейс. Часть 1 «Анализ сбалансированной карты целей российской производственно-торговой компании»

Разработка таблиц сбалансированных целей и KPI для вознаграждения

- Основные подходы к разработке системы вознаграждения во взаимосвязи с ССП
- Примеры таблиц сбалансированных целей и показателей для руководителей из опыта российских компаний: коммерческого директора, HR-директора, финансового директора и и других.

Практикум-кейс. Часть 2 «Разработка таблиц сбалансированных целей и KPI для руководителей. Презентации. Обратная связь от преподавателя»

## День 2

Разработка системы вознаграждения по результатам на основе KPI для основных подразделений (по системе Performance Management – производство, продажи)

- Основные принципы системы Performance management - управление эффективностью
- Определение результативности сотрудника. Связь результативности с размером вознаграждения
- Таблицы целей и KPI для коммерческих подразделений. Расчет результативности и размера вознаграждения на примере руководителя отдела продаж

- Таблицы целей и KPI для производственных подразделений. Расчет результативности и размера вознаграждения на примере начальника цеха
- 2 подхода к формированию таблиц целей. Какой выбрать? Преимущества и недостатки
- Таблицы вознаграждения в зависимости от результативности

Разработка эффективной системы вознаграждения на основе KPI для поддерживающих подразделений

- Алгоритм разработки целей и KPI для поддерживающих подразделений
- Формулы расчета % выполнения целей и KPI. Пример расчета CSI-индекса удовлетворенности внутренних клиентов
- Таблицы целей и KPI для поддерживающих подразделений: руководителя отдела закупки, руководителя отдела маркетинга, главного бухгалтера, зав. складом и других

Практикум «Разработка таблиц целей и KPI с расчетом размера вознаграждения для поддерживающих подразделений (работа в группах)»

Разработка эффективной системы вознаграждения для проектных подразделений

- Варианты и схемы премирования в российских компаниях.
- Алгоритм разработки системы вознаграждения по KPI в проектных подразделениях. Таблицы целей и KPI для проектных организаций: для Гипа, менеджера проекта.
- Расчет премии для участников проекта.
- Зависимость премирования от выполнения целей.

Практикум: «Разработка таблиц целей и KPI для поддерживающих подразделений (работа в группах)»