

## Бизнес-тренажер «Разрешение проблемных ситуаций с подчиненными»

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

Коррекция нежелательного поведения подчиненного: алгоритм разговора

Практикумы:

- Отработка алгоритма в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Разрешение ситуаций с недовольным подчиненным

Практикумы:

- Отработка алгоритма в ролевых играх
- Выполнение заданий
- Возможность разобрать реальные рабочие ситуации

Турнир. Участники в парах разыгрывают ситуации взаимодействия с подчиненным в различных проблемных ситуациях

По итогам моделирования диалога каждый руководитель получает баллы, их количество зависит от 2 критериев:

- Насколько успешно разрешена проблемная ситуация, удалось ли руководителю добиться необходимого результата
- Как такой диалог с руководителем отразился бы на мотивации подчиненного и его дальнейшей работе

По итогам дня награждаются победители, набравшие больше всех баллов