

# Электронная коммерция и интернет-маркетинг

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 12+ месяцев

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: Ежедневно

Выдаваемые документы:

- Диплом Мастер делового администрирования Master of Business Administration (MBA)
- Общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement)

# Программа обучения

Программа профессиональной переподготовки «Мастер делового администрирования — Master of Business Administration (MBA)»

## Экономическая среда бизнеса

- Микроэкономика
- Спрос и предложение. Рыночное равновесие
- Производство и затраты
- Рыночные структуры и поведение фирмы
- Макроэкономика
- Совокупный спрос, совокупное предложение и макроэкономические проблемы
- Бюджетно-налоговая политика
- Денежный рынок и монетарная политика
- Правовые основы предпринимательства в РФ
- Управление цифровыми бизнес-процессами организации
- Принципы управления изменениями в цифровой



#### трансформации

Посетите бесплатные практикумы и узнайте больше о современной экономике для бизнеса: от оптимизации затрат на производстве до последних правовых норм в налоговой политике

#### Маркетинг

- Основы маркетинга и современная маркетинговая концепция
- Маркетинговые исследования. Сегментирование рынка
- Концепция 4Р в маркетинге
- Бренд и его роль в повышении конкурентоспособности компании
- Маркетинговый план и прогнозирование
- Функциональные маркетинговые стратегии
- Контроль и оценка эффективности маркетинговой деятельности

Постройте сильный бренд и контролируйте продвижение компании — изучайте маркетинговые стратегии на очных и онлайн-практикумах Moscow Business School

# Менеджмент

- Основные категории менеджмента и тенденции его развития
- Методы исследования в бизнесе
- Человек в организации. Функция мотивации
- Коммуникации в организациях
- Построение организационных структур
- Разработка и принятие управленческих решений
- Навыки личной эффективности менеджера

На бесплатных очных и онлайн-практикумах вы узнаете основы менеджмента, повысите навыки лидерства и личной эффективности

# Стратегический менеджмент

• Основы стратегического менеджмента



- Намерения, цели стратегии
- Стратегический анализ
- Типовые стратегии
- Реализация, исполнение
- Стратегический контроль
- Бизнес-планирование

Развивайте стратегическое мышление и узнайте все о бизнеспланировании на бесплатных практикумах Moscow Business School

### Финансы в организации

- Источники финансов
- Финансовая отчетность предприятия
- Маржинальная прибыль. Точка безубыточности. Операционный рычаг
- Оценка и принятие инвестиционных решений
- Структура капитала. Цена капитала. Финансовый рычаг
- Управление оборотным капиталом
- Финансовое планирование и прогнозирование

Очные и онлайн-практикумы Moscow Business School — это возможность повысить знания о финансах, капитале и инвестиционных решениях для бизнеса

## Управление человеческими ресурсами

- Введение в управление персоналом
- Планирование, отбор и подбор персонала. Адаптация персонала
- Оценка и аттестация персонала. Управление результативностью работы персонала
- Развитие человеческого потенциала и обучение персонала
- Система вознаграждений: построение системы компенсаций в современной компании
- Корпоративный учебный центр как инструмент планирования карьеры
- Стратегия управления персоналом



Узнайте современные тенденции в управлении персоналом: нанимайте, развивайте и обучайте сотрудников по методам HR-экспертов — приходите на практикумы Moscow Business School

## Операционный менеджмент

- Введение в операционный менеджмент
- Проектирование товаров и услуг. Управление качеством
- Размещение и загрузка производственных и сервисных объектов
- Управление цепью поставок. Прогнозирование
- Операционный консалтинг. Описание и реинжиниринг бизнеспроцессов
- Складская логистика
- Бережливое производство. Кайдзен технологии

Повысьте знания в управлении поставками и работе со складской логистикой на практикумах Moscow Business School

#### Учет и отчетность

- Основные виды учета: бухгалтерский (финансовый), управленческий и налоговый. Введение в МСФО
- Контроль, право и прибыль: как включить синергетический эффект
- Отражение фактов хозяйственной деятельности в бухгалтерском учете по российским стандартам
- Налогообложение РФ для менеджера
- Построение системы управленческого учета
- Управленческий учет и принятие решений
- Бюджетирование и контроль затрат

Каждому руководителю важно следить и обновлять знания по основным видам учета и налогообложения. Практикумы Moscow Business School помогут узнавать об изменениях в числе первых

Руководство и лидерство в организациях



- Введение в организационное поведение
- Методология организационного поведения
- Процессы восприятия и управление впечатлением
- Власть, влияние и лидерство в организации
- Индивидуальное и организационное научение
- Групповая динамика
- Личность и психологические установки

Станьте лидером, который вдохновляет и мотивирует персонал. Рассказываем об организационном поведении на бесплатных очных и онлайн-практикумах Moscow Business School

#### Организационное развитие и управление изменениями

- Многообразие подходов к проблеме организационных изменений
- Анализ готовности организации к проведению изменения
- Процессный подход к управлению изменениями
- Управление сопротивлением изменениям
- Корпоративная культура. Политика и идеология перемен
- Коучинг как инструмент управления изменениями

Создайте сильную корпоративную культуру в компании, которая готова адаптироваться и меняться. Посетите бесплатные очные и онлайн-практикумы Moscow Business School

Трек-специализация "Электронная коммерция и интернет-маркетинг"

Трек-специализация - это целенаправленный путь углубленного изучения определенной предметной области в рамках программы.

Это не просто список курсов по выбору. Это заранее продуманная, логически выстроенная программа внутри программы, которая ведет



вас от базовых знаний к продвинутым компетенциям в конкретной сфере, формируя из вас специалиста-лидера в этой области:

Тема 1. Интернет-маркетинг: российские и зарубежные практики Практическая цель: научить управленца мыслить глобально, но действовать локально, адаптируя лучшие мировые практики под специфику российского рынка.

Тема 2. Инструменты контент-маркетинга

Практическая цель: превратить контент из «статьи для блога» в мощный инструмент привлечения и удержания клиентов, который напрямую влияет на продажи.

Тема 3. Продвижение в социальных сетях (SMM)

Практическая цель: обучить управлению репутацией и построению комьюнити, которое приводит к лояльности и прямым продажам.

Тема 4. Электронная коммерция В2С

Практическая цель: дать исчерпывающие знания по построению и оптимизации воронки продаж интернет-магазина от привлечения трафика до постпродажного обслуживания.



Тема 5. Электронная торговля В2В

Практическая цель: научить выстраивать длинный и сложный цикл продаж, работая с корпоративными клиентами, где решения принимаются коллегиально, а стоимость сделки высока.

Каждая программа трека-специализации включает Q&A-сессию - особенностью этого формата является возможность пообщаться со спикером, а также задать свои вопросы.

Пора расширять влияние на онлайн-рынке. Узнайте об электронной коммерции в В2В и В2С сферах и начните профессионально продвигаться в социальных сетях. Посетите бесплатный очный или онлайн-практикум Moscow Business School

# Бонусный модуль

Курс "Нейросети для маркетинга" – изучите, как использовать современные технологии для продвижения и роста бизнеса.

Модуль 🛮 1 - Нейросети в маркетинге

Обозначение нейросетей в актуальном мире маркетинга. Разбор кейсов с применением текстовых и визуальных нейросетей на примере отечественных и зарубежных компаний.

Модуль 🛮 2 - Работа с текстами



Разбор работы текстовых нейросетей. Начнем изучать работу ИИ с текстовых нейросетей. Напишем простые тексты и научимся дообучать нейросеть и наполнять её контекстом. Разберем принципы создания маркетинговой стратегии с применением ИИ и планирования в среднесрочной перспективе.

#### Модуль 🛮 3 - Стратегия и аналитика

Более глубокое погружение в мир текстовых нейросетей. Разберем принципы создания маркетинговой стратегии с применением ИИ и планирования в среднесрочной перспективе. Также научимся проводить аналитику силами нейросетей.

#### Модуль 14 - Создание визуала

Погрузимся в принципы создания хорошего визуала и найдем границы того, где нам может быть полезна нейросеть. Пройдем путь от простого удаления фона до создания авторских иллюстраций и элементов фирменного стиля.

#### Модуль 🛮 5 - Аудио и видеоконтент

Пройдемся по наиболее трендовым инструментам генерации контента. Разберемся со связками нейросетей между собой, чтобы создавать впечатляющие материалы для бренда.

# Модуль 🛮 6 - Чат-боты на базе ИИ

Продажи тоже могут быть частично отданы нейросетям. В этом модуле мы разберем работу сервисов, которые позволяют общаться с аудиторией в свободной форме, как это делал бы менеджер по продажам. Посмотрим варианты применения нейросетевых чат-ботов в



разных сферах.

Модуль 🛮 7 - Решение комплексных задач с помощью нейросетей (Тариф Эксперт)

Интеграционный модуль, который позволит объединить все знания и создать различные маркетинговые инструменты с применением ИИ

Итоговый проект. Примеры выпускных работ наших студентов

Выпускные проекты студентов нашей программы— это не теоретические исследования, а реализация внедренческих проектов в партнерстве с реальными компаниями.

Каждый студент работает над решением актуальных бизнес-задач, применяя полученные знания и навыки для разработки конкретных решений, которые уже могут быть внедрены в рамках действующих бизнес-процессов:

- Разработка обоснования развития рынка потребления сжиженного природного газа (СПГ) на территории Республики Саха (Якутия)
- Разработка бизнес-модели маркетплейса «HandCraftCenter»
- Разработка бизнес-плана по открытию частной клиники психотерапии в городе Москва
- Разработка программы организационного развития и трансформации корпоративной культуры и системы внутренних коммуникаций группы компаний Illan Communications.
- Совершенствование системы стимулирования труда подразделения центра управления полетами АО «Авиакомпания Сибирь»
- Разработка плана мероприятий по развитию товаров под



частной торговой маркой компании ООО «СОКОЛ-М»

Обучение через действие - это самый эффективный способ получить глубокие знания и компетенции в бизнесе.