

## Практическая психология для работы с организациями, менеджерами, сотрудниками

Срок обучения:

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации  
или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### День 1

Личность и компетенции корпоративного психолога

- Роли корпоративного психолога (диагност, конфликтолог, профайлер, психолог-консультант, коуч, тренер, участник HR процедур). Возможности, ограничения каждой роли
- Области экспертизы корпоративного психолога — обязательное и желательное. Выбор вектора развития, специализация эксперта
- Личностные качества и ценности, приводящие к успеху

Практикум «Портрет эффективного корпоративного психолога»

Психолог в процедурах HR

- Специфика взаимодействия с HR специалистами
- Функции при подборе персонала. Интервью при подборе. Составление психологического портрета
- Инструменты оценки и развития компетенций персонала
- Технологии адаптации персонала. Консультации по вопросам карьеры. Эргономика

Работа корпоративного психолога с группой. Бизнес-тренинг

- Бизнес задачи, решаемые с помощью тренинга. Востребованные темы тренингов
- Основные принципы проведения тренинга. Интерактивность,

- развитие навыков, адаптация к реалиям бизнеса
- Компетенции, специфика подготовки бизнес-тренера
- Управление групповой динамикой. Структура, формат, инструменты тренинга

## Практикум «Моделирование собственного тренинга»

### Технологии управления стрессом

- Диагностика уровня стресса сотрудников. Приемы самооценки стресса
- Реакции тела и психики в ситуации стресса. Базовые принципы управления стрессом
- Упражнения для снижения уровня стресса, снятия «нервных зажимов», повышения стрессоустойчивости и жизнестойкости в условиях высоких рабочих нагрузок, многозадачности, цейтнота
- Организация работы по снижению стресса в компании

## Практикум «Освоение экспресс методики для снятия стресса»

### День 2

#### Практика применения типологии личности в работе корпоративного психолога

- Как применить знания о типологии личности в корпоративном формате. Области применения: подбор, обучение, оценка персонала, психологическое консультирование, коучинг первых лиц компании
- Выбор оптимальной типологии, точки пересечения различных типологий
- Конституционально-генетический подход к типологии личности (М. Е. Бурно, А. Ф. Ермошин). Определение типажа по внешнему виду, поведению, речи, имиджу. Экспресс оценка типажа человека. Прогнозирование поведения и специфики коммуникаций человека на основе типологии

#### Практикум «Определение конституционально-генетического типа вашего собеседника»

## Создание команды. Повышение сплоченности команд

- Типы запросов компаний на «командообразование». Сплоченность членов команды и результативность
- Жизненный цикл команды по Б. Такману. Моделирование командного взаимодействия
- Форматы командообразующих мероприятий (от «бега в мешках» до стратегической сессии для топ менеджмента). Разработка оптимального модуля под задачи руководства и команды

## Разрешение конфликтных ситуаций

- Типы конфликтов в организации. Скрытые и открытые конфликты. Сигналы-предвестники конфликтов
- Модели поведения человека в конфликтной ситуации. Способы разрешения конфликтной ситуации. Действия организационного психолога: индивидуальная и групповая работа
- Способы разрешения конфликтов. Направление энергии конфликта. Тренинг профилактики конфликтных ситуаций. Медиация конфликта

## Практикум «Определение типа реакции в конфликте»

## Развитие коммуникативных навыков персонала

- Эффективные коммуникации в менеджменте, переговорах, продажах. Влияние коммуникаций и кросс-функционального взаимодействия на эффективность бизнеса
- Поддержание диалога. Работа с обратной связью. Конструктивная критика. Активное слушание. Вербальные и невербальные каналы передачи информации
- Модель ненасильственного общения М. Розенберга

## День 3

## Психологическое консультирование

- Специфика применения в корпоративном формате. Запросы

- со стороны руководителей, специалистов
- Организация процесса консультирования. Консультативный контракт. Распределение ролей, ответственности
- Модальность (предпочитаемая методология) психолога, учет корпоративной специфики, выбор консультативной стратегии

### Практикум «Создание структуры консультативного контракта»

#### Краткосрочное стратегическое консультирование

- Подход Дж. Нардонэ. Краткосрочное консультирование, направленное на решение (по Т. Ахола)
- Проекты применения метода краткосрочного консультирования для бизнеса
- Формулировка цели консультирования. Цепочка «Проблема — цель — решение — первые действия». Позиция консультанта. Волшебные вопросы. Развитие автономии и решительности клиента

### Практикум «Работа с целью клиента»

#### Технология коучинга

- Задачи, решаемые с помощью коучинга. Основные парадигмы и условия эффективности метода
- Искусство задавания вопросов и обратной связи в коучинге. Особенности позиции коуча и клиента
- Применение инструмента GROW в процессе коучинга. Модель Т-коммуникации

#### Развитие лидерского потенциала

- Индивидуальное консультирование и групповой тренинг по темам лидерства
- Лидер в эпоху перемен. Эмоциональное лидерство (Д. Гоулман). Харизматическое лидерство
- Способы развития лидерских качеств. Творчество в жизни руководителя. Работа в направлении жизненного баланса. Личностный рост