

# Контроль качества продукции. Организация работ ОТК

Срок обучения:

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

## Программа обучения

### День 1

Отдел Технического Контроля (ОТК) в службе качества предприятия

- Показатели качества продукции, характеристика. Основные понятия надежности
- Роль и задачи ОТК в современных условиях. Структура ОТК. «Независимость» ОТК. Процессы, функции управления контролем качества продукции
- Положение об ОТК. Должностные инструкции. Требования к персоналу ОТК. Организация стажировок для новых сотрудников, план/отчетность вхождения в должность
- Взаимодействие ОТК с техническими, производственными и обеспечивающими подразделениями предприятия по обеспечению требуемого качества продукции. Зоны ответственности

Практикумы:

- Деловая игра «Определение качества продукции по основным показателям и характеристикам»
- Проектирование матрицы взаимоотношений ОТК с производственными подразделениями предприятия

Организация технического контроля качества продукции

- Виды, этапы контроля качества продукции
- Виды контроля по этапам процесса производства
- Входной контроль материалов, сырья и комплектующих изделий

- Контроль в процессе производства
- Контроль качества готовой продукции
- Документирование работы ОТК. Структура основной документации по обеспечению качества продукции компании. Отчеты, накопительная статистика по видам контроля. Регламенты, НД, порядок действий

Практикум «Архитектура структуры основной документации по обеспечению качества продукции предприятия. Схема развития ОТК»

Статистические инструменты анализа качества

- Использование «семи статистических инструментов» для решения проблем контроля качества

## День 2

Применение методологии бережливого производства с целью повышения эффективности работы предприятия

- Принципы бережливого производства
- 8 видов потерь
- Основные инструменты бережливого производства
  - картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping)
  - вытягивающее поточное производство
  - канбан, кайдзен
  - технология создания эффективного рабочего места — система 5С
  - быстрая переналадка оборудования— система SMED
  - всеобщий уход за оборудованием — система TPM
  - система JIT (Just-In-Time — точно вовремя)
  - визуализация

Встраиваемое качество

- Принцип «3Не». Уровни встраивания качества. Петли качества. Ключевые показатели качества
- Jidoka — возможность остановки конвейера работником при возникновении брака или поломке оборудования

- Andon — использование системы оповещения о проблемах на производственной линии
- Poka-Yoke — использование методов предотвращения непреднамеренных ошибок операторов или недостатков технологии
- Стандартизация и Стандарты — визуализированные способы наилучшего выполнения операций

#### Практикумы:

- Деловая игра «Анализ проблем качества продукции с использованием статистических методов контроля качества»
- Деловая игра «Применение инструментов бережливого производства. Исполнение заказа»

#### Результативность и эффективность процессов контроля качества продукции

- Организация работы с браком. Анализ брака и потерь от брака
- Классификация дефектов. Управление несоответствующей продукцией. Концепция «Ноль дефектов». Примеры внедрения
- Качество и мотивация. Система «Бриллиант»
- Анализ рисков
- Применение FMEA-методологии (анализ форм и последствий отказов) для выявления причин брака и его минимизации
  - цели, задачи и виды анализа FMEA
  - этапы осуществления, алгоритм работы FMEA-команды
  - квалитетические шкалы
  - заполнение протокола FMEA
  - разработка плана мероприятий

#### Практикум «Анализ форм и последствий отказов для снижения выпуска несоответствующей продукции»

### День 3

#### Работа с жалобами и рекламациями потребителей

- Проведение исследований по оценке удовлетворённости и лояльности потребителей. Практический разбор методики

- промышленного предприятия
- Применение методологии 8D — инструмента поиска и решения причин появления проблем
- Минимальные требования по применению инструментов менеджмента качества и документальные подтверждения при использовании методики 8D
- 8 шагов решения проблем, методология PPS. Паспорт решения проблем

Практикум «Применение на предприятии метода командной работы 8 D. Анализ причин снижения качества и безопасности продукции на примере предприятия»

Структура стандарта ИСО 9001:2015

- Характеристика стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001-2015. Краткое изложение требований
- Требования к наличию документированной информации
- Классификация, идентификация и управление несоответствиями. Отчеты о несоответствиях. Разработка корректирующих действий

Аудит поставщика как эффективный инструмент снижения рисков, связанных с поставками закупаемой продукции

- Понятие аудита
- Цель и задачи аудитов поставщика
- Виды аудитов

Практикум «Диагностическая оценка поставщика в соответствии с требованиями нормативных документов, государственных и международных стандартов»