Moscow Business School

Операционный директор (COO)

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 3-5 месяцев

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: Ежедневно

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Диплом о профессиональной переподготовке

Программа обучения

Специализация «Повышение операционной эффективности»

Выпускник программы сможет не просто устранять потери, а выстраивать культуру и процессы, которые системно повышают эффективность, снижают затраты и повышают гибкость бизнеса.

Тема 1. Введение в системный инжиниринг

Практическая цель: научить руководителя видеть компанию не как набор разрозненных отделов, а как единый организм. Понимать, как изменение в одном процессе (например, закупки) волной расходится по всем остальным (производство, логистика, продажи). Это основа для принятия взвешенных, а не сиюминутных решений.

Тема 2. Управление индустриальным производством (Production Management)

Практическая цель: дать современные инструменты управления производственным комплексом, ориентированные на цифровизацию, бережливое производство и максимальное использование мощностей.

Moscow Business School

Тема 3. Управление производственными процессами (Process Management)

Практическая цель: углубиться в тактическое управление процессами: стандартизацию, контроль, измерение и непрерывное улучшение. Это «тактовый шаг» между стратегией и исполнением.

Тема 4. Управление операционными (производственными) рисками

Практическая цель: научить руководителя не ждать кризиса, а упреждающе выявлять, оценивать и нивелировать риски, которые могут парализовать операционную деятельность.

Тема 5. Антикризисное управление в компании

Практическая цель: дать руководителю алгоритм действий в условиях острого кризиса (финансового, производственного, репутационного), когда цена ошибки максимальна, а времени на раздумья нет.

Освой профессию операционного директора в Moscow Business School. Научись управлять процессами, повышать эффективность и добиваться стратегических целей компании. Практика, кейсы, эксперты-практики — всё, что нужно для роста карьеры.

Менеджмент

- Основные категории менеджмента и тенденции его развития
- Методы исследования в бизнесе
- Человек в организации. Функция мотивации
- Коммуникации в организациях

- Построение организационных структур
- Разработка и принятие управленческих решений
- Навыки личной эффективности менеджера

На бесплатных очных и онлайн-практикумах вы узнаете основы менеджмента, повысите навыки лидерства и личной эффективности

Стратегический менеджмент

- Основы стратегического менеджмента
- Намерения, цели стратегии
- Стратегический анализ
- Типовые стратегии
- Реализация, исполнение
- Стратегический контроль
- Бизнес-планирование

Развивайте стратегическое мышление и узнайте все о бизнес-планировании на бесплатных практикумах Moscow Business School

Операционный менеджмент

- Введение в операционный менеджмент
- Проектирование товаров и услуг. Управление качеством
- Размещение и загрузка производственных и сервисных объектов
- Управление цепью поставок. Прогнозирование
- Операционный консалтинг. Описание и реинжиниринг бизнес-процессов
- Складская логистика
- Бережливое производство. Кайдзен технологии

Повысьте знания в управлении поставками и работе со складской логистикой на практикумах Moscow Business School

Бонусный модуль: «Искусственный интеллект в управлении: как повысить эффективность и качество решений с помощью

ИИ»

Переведите свою эффективность и эффективность команды на новый уровень. За один день вы освоите практическое применение современных инструментов искусственного интеллекта для:

- принятия более быстрых и обоснованных решений
- автоматизации рутины и оптимизации ключевых процессов
- повышения качества коммуникации и управленческих результатов

Формат: запись интенсивного практикума с демонстрациями, разбором кейсов и заданиями для немедленного применения.

Для кого: собственники бизнеса, топ-менеджеры и руководители подразделений (маркетинг, продажи, HR, закупки, логистика и др.).

Итоговый проект. Примеры выпускных работ наших студентов

Выпускные проекты студентов нашей программы — это не теоретические исследования, а реализация внедренческих проектов в партнерстве с реальными компаниями.

Каждый студент работает над решением актуальных бизнес-задач, применяя полученные знания и навыки для разработки конкретных решений, которые уже могут быть внедрены в рамках действующих бизнес-процессов:

- Разработка рекомендаций по использованию социальных сетей для продвижения ключевых сообщений энергетической компании
- Оценка финансовой устойчивости предприятия и пути ее повышения
- Разработка проекта формирования / совершенствования / модернизации
- Разработка бизнес-модели Интернет-магазина одежды и аксессуаров для мотоциклистов
- Разработка рекомендаций по повышению эффективности процессов складской логистики ООО «Промышленное оборудование»
- Разработка предложений по совершенствованию контроля закупочной деятельности АО «Балтийский завод»
- Разработка предложений по развитию опытного производства в ПАО «ОДК-УМПО»
- Совершенствование товарного ассортимента Фудмаркетов в сети алкогольных магазинов «WineStyle»
- Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности отдела закупок предприятия «ФОРАМИТ»
- Разработка рекомендаций по открытию груминг-салона для ветеринарной клиники ООО «Аверс»
- Разработка предложений по созданию поточной линии производства промышленных кондиционеров ООО «ТРАКС»
- Разработка комплекса мероприятий по сокращению сроков проектирования строительных объектов в компании «DARS»
- Разработка рекомендаций по усовершенствованию Корпоративной культуры в ООО «Ваккер Нойсон»
- Корректировка стратегии развития Благотворительного фонда «Русфонд»
- Корректировка маркетингового плана компании «Изар»
- Разработка направления развития компании КИТ Финанс (АО)
- Разработка предложений по повышению вовлеченности сотрудников компании Авто.ру
- Разработка предложений по повышению эффективности закупочной деятельности в компании ПАО Химпром
- Совершенствование системы управления персоналом сети фитнес-клубов
- Разработка предложений по развитию автолизинга на платформе «Авто.ру»

- Разработка плана мероприятий по построению цифровой экосистемы ГК Астон для поставщиков сырья и услуг перевозки
- Разработка предложений по улучшению закупочных процессов стандартизированной номенклатуры в компании «Химера»
- Разработка бизнес плана сувенирного магазина в казино
- Разработка рекомендация по открытию фитнес-клуба сети фитнес-клубов «Фитнес Град» в городе Нижний Новгород
- Разработка плана запуска нового производственного подразделения по переработке лома и отходов драгоценных металлов методом аффинажа для компании ООО «Румет»
- Разработка рекомендаций по совершенствованию корпоративной политики организации ТОО «KamLitKZ»
- Совершенствование системы стимулирование труда персонала ООО «ИК «СтройЭксперт»

Обучение через действие - это самый эффективный способ получить глубокие знания и компетенции в бизнесе.

Рекомендации по трудоустройству/Карьерное консультирование

Цель: помочь участникам программы эффективно ориентироваться на рынке труда, повысить конкурентоспособность и достичь карьерных целей.

Формат: групповые/индивидуальные консультации, разбор реальных кейсов.

Результат: уверенность в поиске работы, готовность к переговорам с работодателями и четкий план карьерного развития.