

Менеджмент непрерывности бизнеса: ISO 22301:2019

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Непрерывность бизнеса как стратегия

- Концепция устойчивого развития компании
- Ответственный подход к ведению бизнеса ESG. Основные составляющие концепции ESG
- Управление непрерывностью бизнеса — ключевой элемент системы управления компании
- Основные цели системы управления непрерывностью бизнеса (СУНБ (BCP))
- Основные задачи и принципы управления непрерывностью бизнеса
- Преимущества для бизнеса от внедрения СУНБ

Риск-менеджмент по ISO 22301:2019. Практическое применение

- Анализ рисков компании
- Выявление проблемных зон Компании
- Составления плана митигации рисков
- Разработка показателей эффективности процесса управления инцидентами
- Разработка и внедрение системы управления непрерывностью бизнеса
- Разработка политик и процедур по обеспечению непрерывности бизнеса, в том числе по работе с поставщиками, контрагентами и клиентами
- Анализ влияния человеческого фактора на устойчивость бизнеса

Практикумы:

- Кейс «Минимизация рисков для бизнеса»
- Кейс «Сценарный подход к оценке рисков»
- Кейс «Риск-аппетит: толерантность к риску»

День 2

СУНБ и форс-мажоры. Аудит эффективности. Создание СУНБ

- Разработка планов восстановления деятельности компании
- Обучение сотрудников Компании в области НБ
- Оценка навыков и поведения людей в чрезвычайных ситуациях
- Создание системы эффективного контроля СУНБ
- Необходимость контроля его виды, цели, задачи
- Подготовка к аудиту СУНБ и его проведение
- Барьеры на пути выстраивания эффективной системы
- Организация и управление
- Финансирование
- Отсутствие процедур или их низкое качество
- Грамотная подготовка руководства компании, при необходимости внесения изменений

Антикризисное реагирование и коммуникации

- Кризисное управление
- Понятие «кризисное реагирование». Цели и задачи кризисного реагирования. Взаимосвязь и основные отличия от обеспечения непрерывности бизнеса
- Обзор стандартов по вопросам кризисного реагирования
- Сравнение зарубежных практик кризисного реагирования с ситуацией в российских компаниях
- Полномочия, права и обязанности субъектов, отвечающих за кризисное реагирование
- Кризисные коммуникации. Основные виды. Принципы. Правила эффективности

Практикум-кейс «Разработка стратегий в управлении рисками. Дерево решений»