Moscow Business School

ИТ-аудит и цифровая трансформация бизнеса

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 08.02.2027

Место проведения: Ленинский проспект, д. 38А, город Москва

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Введение

- Cobit об ИТ аудите
- Виды и критерии ИТ-аудитов
- Понятие мониторинга, контролей, контроллинга и аудита в ИТ
- Цели и задачи аудита; стоимость для разных видов ИТ-аудита

Основные этапы ИТ-аудита

- Управление проектом ИТ аудита
- Права и обязанности участников проекта по ИТ-аудиту
- Проведение собраний и встреч в рамках ИТ-аудита
- Сопротивление сотрудников при проведении ИТ-аудита
- Причины, способы преодоления

Документация при проведении аудита

- Устав ИТ-аудита по Cobit
- Аудиторский отчет в сфере ИТ

- Договор на проведение ИТ-аудита

Оценка факторов влияния ИТ департамента потребностям бизнеса по Cobit

- Принципы, политики подходы, процессы
- Организационная структура
- Культура, этика и поведение
- Информация; услуги, инфраструктура и приложения
- Люди, навыки и компетенции

Практикум: «Разработка плана внутренних аудитов ИТ»

Международные стандарты по аудиту

- Принципы построения системы контролей
- Акт Сарбейнса-Оксли и информационные технологии
- Проверка ИТ-службы при финансовом аудите:
    - Логический и физический доступ
    - Эксплуатация информационных систем
    - Управление изменениями в информационных системах

Аудит данных на соответствие Cobit

- Стоимость данных; устав данных
- Владельцы данных
- Кураторы данных
- Отказ от хранения и расчета неиспользуемых данных, снижение точности расчета ряда данных
- Оптимизация пользовательских форм и процедур
- Контроль качества данных; управление метаданными
- Ведение и чистка справочников; использование технологий BigData и нейросетей

Практикум: «Разработка устава аудита данных»

DSS02 Аудит процесса управления запросами на обслуживание и инцидентами

DSS03 Аудит процесса управления проблемами

AP012 Аудит процесса управления рисками

DSS03 Аудит процесса управления непрерывностью

Практикум: «Разработка устава аудита процесса управления непрерывностью»

BAI06 Аудит процесса управления изменениями

BAI01 Аудит процесса управления программами и проектами

BAI02 Аудит процесса управления выявлением требований

BAI04 Аудит процесса управления доступностью и мощностью

BAI10 Аудит процесса управления конфигурациями

Аудит процесса управления лицензиями на ПО SAM

BAI08 Аудит процесса управления знаниями

BAI03 Аудит процесса управления выбором и внедрением решения

- Проектирование продукта, разработки, тестирования, обучения, развертывания и поддержки
- Код ревью
- Методика APDEX
- Инвентаризация ПО и лицензий Архитектура ИС предприятия

- Эргономика
- Оценка степени удовлетворенности пользователей
- Качество и эффективность интерфейсов между системами
- Шины данных; аудит веб-приложений

День 2

Аудит приложений, развернутых в облаке

- Продукты для аудита приложений в облаках
- Ароведение стресс-тестов
- Оптимизация расходов
- Производительность

Практикум: «Разработка устава приложений, развернутых в облаке»

Аудит процесса управления «Shadow It»

- Понятие Shadow It
- Проверка информации в CMDB и базе знаний по Shadow It
- Оценка рисков
- Оценка возможностей

APO06 Аудит процесса управления бюджетом и затратами

- Аудит процесса управления бюджетом ИТ
- Расчет окупаемости инвестиций в проекты внедрения ERP и WMS
- Коррупционные схемы и методы определения коррупции при закупках по Ф.З.
- Неденежная коррупция в закупках ИТ
- Сравнение стоимости владения брендового и «no name» оборудования
- Тендерные площадки, оптимальные процедуры и регламенты
- Способы снижения издержек ИТ в условиях кризиса
- Снижение расходов компании за счет инвестиций в ИТ

Moscow Business School

APO10 Аудит процесса управления подрядчиками

- Технологии выбора подрядчиков
- Переход с договора фиксированного объема работ на договор Times & materials
- Особенности и проблемы работы с фрилансерами в ИТ

APO02 Аудит процесса управления стратегией

- Проверка ИТ-стратегии: документ, актуальность, доступность потребителям
- Примеры документов
- Оперативное и стратегическое планирование в ИТ
- Вехи цифровой трансформации предприятий в средней перспективе
- Планирование увольнений и ротации персонала с учетом стратегии цифровой трансформации

APO13 Аудит процесса управления безопасностью

- Модель нарушителя и модель угроз
- Оценка защищенности сетей, сервисов и приложений
- Использование снифферов для обнаружения несанкционированного трафика, несанкционированного программного обеспечения и обнаружения вторжений — Intrusion Detection System
- Тестирование на проникновение с применением методов социальной инженерии

APO07 Аудит процесса управления персоналом

- Соответствие профстандартам; оценка компетенций, качества и продуктивности
- Системы контроля за работой сотрудников
- Токсичные сотрудники, формальные и неформальные группы
- Управление конфликтами, мотивация
- Трудовые договора и должностные инструкции

- Аудит процессов подбора, адаптации, найма, наказаний и поощрений, аттестации, обучения, увольнения ИТ-персонала
- Карьерная лестница
- Exit-интервью

APO08 Аудит процесса управления отношениями

- Компетенции руководства компании и их проекция на ИТ
- Властные группировки и конфликты между ними
- Агенты влияния; управление отношениями со стейкхолдерами
- Скрытые потребности стейкхолдеров
- Управление имиджем ИТ-руководства
- Управление PR ИТ-департамента
- Использование проекта по ИТ-аудиту для расширения властных полномочий

APO01 Аудит процесса управления подходом к управлению ИТ

- Компетенции руководителя ИТ, харизматическое лидерство, жесткие переговоры, публичные выступления, техники влияния, поощрение и наказание
- Проверка соответствия руководителя ИТ текущей ситуации в компании
- Вовлеченность руководителя ИТ в цифровую трансформацию компании
- Определение провисающих компетенций в команде управления ИТ
- Процедура сбора информации о ситуации в департаменте
- Системы KPI
- Системы управления поручениями и задачами
- Сбор требований к продуктам и сервисам ИТ
- Система Anytime feedback

Практикум: «Разработка плана внешних аудитов»